

**FERRAMENTAS DE DESENVOLVIMENTO – 2 (DUAS) QUESTÕES**  
Eclipse, conceitos básicos, Package Explorer, perspectivas, visões, utilização de debug e do controle de versão (CVS). Jude UML: criação de diagramas de processo e UML. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa).

**PROGRAMAÇÃO – 5 (CINCO) QUESTÕES**

Fundamentos: Lógica de programação. Operadores e expressões; estruturas de controle, seleção, repetição e desvio; Estrutura de Dados: listas, pilhas, filas, árvores, métodos de ordenação, pesquisa e hashing, estrutura de arquivos, paradigmas de programação, programação orientada a objetos. Linguagens e ambientes de programação: Power Builder, Visual Basic, Delphi, Java, .Net. Linguagem SQL. Programação avançada em Java. Desenvolvimento de sistemas Web: ASP, PHP, HTML, CSS, Java

**BANCO DE DADOS - 5 (CINCO) QUESTÕES**

Conceitos básicos: banco de dados, esquema, tabelas, campos, registros, índices, relacionamentos, transação, triggers, stored, procedures, tipos de bancos de dados, modelo conceitual. Normalização de dados: conceitos, primeira, segunda e terceira formas normais. DML: Linguagem de Manutenção de Dados. DDL: Linguagem de Dados. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa).

**GERÊNCIA DE PROJETOS – 7 (SETE) QUESTÕES**

Planejamento, acompanhamento e supervisão de projetos de software. Métricas de sistema, de projeto, de implementação e de resultados: modelo de custo; Análise por pontos de função; CMMI, ITIL e COBIT. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa).

**1.1.2. TÉCNICO DE INFORMÁTICA – SUPORTE**

**REDES DE COMUNICAÇÃO – 5 (CINCO) QUESTÕES**

Meios de transmissão. Técnicas básicas de comunicação. Técnicas de comutação de circuitos, pacotes e células. Topologias de redes de computadores. Arquitetura e protocolo de redes de comunicação. Modelo de referência OSI. Arquitetura cliente-servidor. Tecnologias de redes locais Ethernet/Fast, Ethernet/Gigabit, Ethernet. Cabeamento: par trançado sem blindagem – categoria 5E e 6, cabeamento estruturado (norma EIA/TIA 568), fibras ópticas: fundamentos, padrões 1000BaseSX e 1000BaseLX. Redes sem fio, hubs, repetidores, briges, switches, roteadores). Qualidade de serviço (QoS), serviços diferenciados e serviços diferenciados e serviços integrados. Aplicações de voz e imagem sobre redes. Redes de longa distância. Redes ATM, Frame-Relay e MPLS. Serviços de diretório, padrão X.500 e LDAP. Internet. Protocolo TCP/IP. Serviços de Nomes de Domínios (DNS). Serviço HTTP. Serviço de transferência de mensagens SMTP. *Proxy cachê*. *Proxy* reverso. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa).

**GERÊNCIA DE REDES – 4 (QUATRO) QUESTÕES**

Protocolo SNMP. Conceitos de MIB, MIB II e MIBs proprietárias. Conceito de agentes SNMP e serviços de gerenciamento de rede (NMS). Comunicação entre NMS e agentes (GET, SET). Comunicação entre agentes e NMS (traps). Gerenciamento de dispositivos de rede, servidores e aplicações. Gerência de falha, de capacidade e de mudança. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa).

**SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO – 9 (NOVE) QUESTÕES**

Princípios da Segurança da Informação. Políticas de Segurança da Informação. Norma NBR ISO/IEC 17799:2005. Gestão de continuidade de negócios. Norma NBR ISO/IEC 15999-1:2007. Segurança de redes de computadores. Segurança física e lógica. Rede Privada Virtual (Virtual Private Network – VPN). Infra-estrutura de Chave Pública (ICP). Métodos de autenticação (senhas, tokens, certificados e biometria). Cópias de segurança (backup): tipos, ciclos e principais dispositivos e meios de armazenamento. Combate à vírus de computador. Conceito de DMZ. Conceito de filtragem de pacotes e firewall. Sistemas de detecção de intrusão (NIDS). Criptografia. Sistemas Criptográficos simétricos e assimétricos. Infra-estrutura de chave pública (PKI). Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa).

**ALTA DISPONIBILIDADE – 7 (SETE) QUESTÕES**

Soluções de Armazenamento RAID, SAN e NAS. *Clusters* de servidores. Balanceamento de carga. Contingência e continuidade de operação. Virtualização de servidores. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados

à área de atuação (perguntas na língua portuguesa).

**SISTEMAS OPERACIONAIS WINDOWS 2003 SERVER E LINUX – 5 (CINCO) QUESTÕES**

Fundamentos. Instalação, administração e configuração. Performance e detecção de problemas. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa).

**1.1.3. TÉCNICO DE INFORMÁTICA – BANCO DE DADOS**

**ADMINISTRAÇÃO DE DADOS – 6 (SEIS) QUESTÕES**

Entidades, atributos, chaves e relacionamentos. Normalização. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa).

**BANCO DE DADOS – 8 (OITO) QUESTÕES**

Arquitetura, modelos lógicos e representação física. Organização de arquivos e métodos de acesso. Linguagens de definição e manipulação de dados em SGBDs relacionais. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa).

**ADMINISTRAÇÃO DE BANCO DE DADOS RELACIONAIS – 8 (OITO) QUESTÕES**

Projeto e implantação de SGBDs relacionais. Administração de usuários e perfis de acesso. Controle de proteção, integridade e concorrência. *Backup* e restauração de dados. Tolerância a falhas e continuidade de operação. Monitoração e otimização de desempenho. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa).

**SQL SERVER, POSTGRESQL E MYSQL – 8 (OITO) QUESTÕES**

Fundamentos. Instalação, administração e configuração. Performance e detecção de problemas. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa).

**1.2. CONTADOR**

**PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS – 30 (TRINTA) QUESTÕES**

A prova de Conhecimentos Gerais será composta por 30 (trinta) questões, cujos programas encontram-se abaixo.

**LÍNGUA PORTUGUESA - 10 (DEZ) QUESTÕES**

Ortografia. Acentuação. Flexão nominal e verbal. Classes de palavras. Pronomes: emprego, formas de tratamento e colocação. Tempos e modos verbais. Vozes do verbo. Concordância nominal e verbal. Regência nominal e verbal. Crase. Pontuação. Significação das palavras. Homônimos e parônimos. Emprego de maiúsculas e minúsculas. Redação. Compreensão e interpretação de texto.

**MATEMÁTICA FINANCEIRA - 10 (DEZ) QUESTÕES**

Números inteiros, racionais e reais. Razões e proporções; divisão proporcional; regra de três simples e composta; porcentagens. Juros simples e compostos. Taxas de juros: nominal, efetiva, equivalentes, proporcionais, real e aparente. Rendas uniformes e variáveis. Planos de amortização de empréstimos e financiamentos. Cálculo financeiro: custo real efetivo de operações de financiamento, empréstimo e investimento. Inflação, variação cambial e taxa de juros. Análise de investimentos: método do valor anual uniforme equivalente, método do valor presente, método da taxa interna de retorno, taxa mínima de atratividade. Noções de Lógica.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA - 10 (DEZ) QUESTÕES**

Intranet e internet: conceitos e tecnologias; segurança; navegador Internet Explorer – interface e configurações. Correio eletrônico: conceitos; aplicativos; envio e recebimento de mensagens; arquivos anexos; utilização de listas de distribuição de mensagens. Conceitos básicos do Microsoft Office: editor de texto (Microsoft Word), planilha de cálculo (Microsoft Excel), armazenamento de dados (Microsoft Access), apresentações (Microsoft Power Point) e de gerenciamento de projetos (Microsoft Project).

**PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 30 (TRINTA) QUESTÕES**

A prova de Conhecimentos Específicos será composta por 30 (trinta) questões, cujos programas encontram-se abaixo:

**AUDITORIA - 07 (SETE) QUESTÕES**

1 Natureza, finalidade e independência; 2 Espécies: interna, externa/independente; 3 Auditoria contábil, operacional e administrativa; 4 Normas de auditoria: gerais e relativas à execução do trabalho; 5 Relatório de sugestões e recomendações; 6 Princípios e normas de auditoria do Conselho Federal de Contabilidade e do Instituto Brasileiro de Contadores; 7 Controles internos: responsabilidades do administrador, requisitos e particularidades, análise e importância para o auditor. 8 Avaliação de risco dos controles internos; 9 Auditoria contábil e operacional: programas, procedimentos e papéis de trabalho; 10 Técnicas de auditoria: exames, testes e procedimentos; 11 Amostragem; 12 Pareceres de auditoria; 13 Ética profissional do auditor.

**CONTABILIDADE DE INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS – 10 (DEZ) QUESTÕES**

1 Plano contábil das instituições do Sistema Financeiro Nacional (COSIF): princípios gerais; 2 Escrituração; 3 Exercício social; 4 Elenco de contas. 4.1 Classificação de contas. 4.2 Livros de escrituração. 4.3 Regimes de competência. 4.4 Critérios de avaliação dos ativos e de registro dos passivos. 4.5 Conciliação e análise de contas: importância da documentação suporte para a contabilidade; 5 Registro de operações. 5.1 Operações ativas; 6 Títulos e valores mobiliários; 7 Operações interfinanceiras de liquidez; 8 Relações interfinanceiras e interdependências; 9 Registro do crédito tributário: decorrentes de prejuízos fiscais e diferenças temporárias; 10 Operações passivas; 11 Depósitos à vista, a prazo e de poupança; 12 Operações interfinanceiras; 13 Empréstimos e repasses; 14 Constituição de provisões; 15 Ativo permanente e patrimônio líquido; 16 Contas de compensação; 17 Demonstrações contábeis: balanço/balancete; 18 Demonstração de resultados; 19 Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC); 20 Demonstrações das mutações do patrimônio líquido e de lucros ou prejuízos acumulados; 21 Demonstração do Valor Adicionado 22 Notas explicativas; 23 Relatório da administração; 24 Princípios fundamentais de contabilidade; 25 Padrões internacionais de relatórios contábeis (IRFS); 26 Análise de demonstrações contábeis voltada para instituições financeiras: estrutura patrimonial; 27 Liquidez; 28 Resultado; 29 Capital circulante líquido; 30 Livros: fiscais, contábeis e societários; 31 Contabilidade de custos: conceitos gerais, custos vinculados a atividade bancária; 32 Orçamento.

**PRÁTICAS BANCÁRIAS - 10 (DEZ) QUESTÕES**

1 Análise de carteira: risco e retorno. 1.1 Diversificação. 1.2 Conceito e funções de operações ativas: títulos e valores mobiliários, operações interfinanceiras de liquidez, operações de crédito: empréstimo, financiamento, desconto, repasses; 2 Conceito e funções de operações passivas: depósitos à vista, a prazo e de poupança, operações interfinanceiras, debêntures, captações externas, repasses; 3 Administração de recursos de terceiros: diferença entre fundos e instituições financeiras; 4 Conceitos básicos dos diferentes tipos de fundos.

**SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL – 03 (TRÊS) QUESTÕES**

1 Estrutura; 2 Funções; 3 Órgãos reguladores; 4 Espécies de instituições.

**1.3. ENGENHEIRO CIVIL**

**PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS – 30 (TRINTA) QUESTÕES**

A prova de Conhecimentos Gerais será composta por 30 (trinta) questões, cujos programas encontram-se abaixo:

**LÍNGUA PORTUGUESA - 10 (DEZ) QUESTÕES**

Ortografia. Acentuação. Flexão nominal e verbal. Classes de palavras. Pronomes: emprego, formas de tratamento e colocação. Tempos e modos verbais. Vozes do verbo. Concordância nominal e verbal. Regência nominal e verbal. Crase. Pontuação. Significação das palavras. Homônimos e parônimos. Emprego de maiúsculas e minúsculas. Redação. Compreensão e interpretação de texto.

**MATEMÁTICA FINANCEIRA - 10 (DEZ) QUESTÕES**

Números inteiros, racionais e reais. Razões e proporções; divisão proporcional; regra de três simples e composta; porcentagens. Juros simples e compostos. Taxas de juros: nominal, efetiva, equivalentes, proporcionais, real e aparente. Rendas uniformes e variáveis. Planos de amortização de empréstimos e financiamentos. Cálculo financeiro: custo real efetivo de operações de financiamento, empréstimo e investimento. Inflação, variação cambial e taxa de juros. Análise de investimentos: método do valor anual uniforme equivalente, método do valor presente, método da taxa interna de retorno, taxa mínima de atratividade. Noções de Lógica.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA - 10 (DEZ) QUESTÕES**

Intranet e internet: conceitos e tecnologias; segurança; navegador Internet Explorer – interface e configurações. Correio eletrônico: conceitos; aplicativos; envio e recebimento de mensagens; arquivos anexos; utilização de listas de distribuição de mensagens. Conceitos básicos do Microsoft Office: editor de texto (Microsoft Word), planilha de cálculo (Microsoft Excel), armazenamento de dados (Microsoft Access), apresentações (Microsoft Power Point) e de gerenciamento de projetos (Microsoft Project).

**PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 30 (TRINTA) QUESTÕES**

**PROJETO E EXECUÇÃO DE OBRAS CIVIS – 10 (DEZ) QUESTÕES**

Topografia e terraplanagem; locação de obra; sondagens; instalações provisórias; canteiro de obras; depósito e armazenamento de matérias; fundações profundas; fundações especiais; escavações; escoramento; elementos estruturais; estruturas especiais; estruturas em concreto armado; alvenaria estrutural; estruturas pré-fabricadas; concreto-controlado tecnológico; formas; armação; instalações prediais; alvenarias; paredes; esquadrias; revestimentos; coberturas; pisos; impermeabilização; equipamentos e ferramentas; segurança