

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 1

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Y. YAMADA COMÉRCIO IND. S/A	04.895.751			788
YAMADA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		7	1	8
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negatvado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		6	0	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Falta de peça de reposição		15	0	15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		112	2	114
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		336	0	336
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		2	1	3
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto causou danos materiais		29	0	29
Produto entregue com danos/defeitos		199	8	207
Produto entregue diferente do pedido		3	1	4
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		32	1	33
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	1	7
Venda enganosa		6	0	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA	07.560.958			493
JUTAI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		51	7	58
Não entrega/demora na entrega do produto		222	23	245
Produto causou danos materiais		20	1	21
Produto entregue com danos/defeitos		105	20	125
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		19	6	25
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	2	6
Venda enganosa		2	1	3
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GRADIENTE ELETRONICA S/A	43.185.362			349
GRADIENTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		14	4	18
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		8	3	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		37	12	49
Não entrega/demora na entrega do produto		119	31	150
Produto causou danos materiais		7	2	9
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		66	22	88
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		12	4	16
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TECNADER COMÉRCIO & SERVIÇOS LTDA	83.353.516			328
TECNADER				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		13	0	13
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falta de peça de reposição		9	0	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		38	5	43
Não entrega/demora na entrega do produto		130	5	135
Produto causou danos materiais		6	2	8
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		78	7	85
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		18	3	21
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
C & A MODAS LTDA - SHOPPING IGUATEMI	45.242.914			230
C & A				
Cobrança indevida.		27	5	32
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		8	0	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	5	21
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		70	8	78
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto causou danos materiais		6	3	9
Produto entregue com danos/defeitos		43	2	45
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		11	0	11
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda enganosa		2	0	2
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			228
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		10	1	11
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Falta de peça de reposição		7	2	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		28	2	30
Não entrega/demora na entrega do produto		80	13	93
Produto causou danos materiais		11	0	11
Produto entregue com danos/defeitos		39	12	51
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		8	3	11
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
NORTE BRASIL TELECOM S/A	02.260.778			207
VIVO				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Clonagem		5	0	5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		90	1	91
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Consumidor negatvado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		13	0	13
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1