

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Não entrega/demora na entrega do produto		26	1	27
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		17	2	19
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com normallei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		10	1	11
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
BANCO CITICARD S/A	34.098.442			180
CREDICARD CITI				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		4	0	4
Cobrança indevida.		106	31	137
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		9	1	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		5	0	5
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	1	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		2	0	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
CENTRAIS ELÉTRICAS DO PARÁ S/A	04.895.728			157
REDE CELPA				
Baixa Renda		7	0	7
Clonagem		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		97	16	113
Dano material/pessoal decorrente do serviço		6	4	10
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		10	2	12
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			157
NÓKIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	2	20
Não entrega/demora na entrega do produto		70	1	71
Produto causou danos materiais		4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos		36	2	38
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		8	2	10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA.	00.801.450			155
LG				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	0	21
Não entrega/demora na entrega do produto		71	0	71
Produto causou danos materiais		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		42	1	43
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		5	0	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
TIM CELULAR S/A	04.206.050			149
TIM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		30	21	51
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	3	11
Não entrega/demora na entrega do produto		30	7	37
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		9	0	9
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com normallei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	3	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		9	4	13
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TELCOM COM. DE CELULARES LTDA	08.563.127			144
TELCOM CELULAR				
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	6	28
Não entrega/demora na entrega do produto		41	11	52
Produto causou danos materiais		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		27	9	36
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		6	5	11
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
Venda enganosa		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			143
OI FIXA				
Clonagem		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		71	29	100
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	1	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1