

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		9	2	11
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			132
EDITOTA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		25	1	26
Cobrança indevida.		25	4	29
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		26	2	28
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		19	1	20
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	0	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Venda enganosa		8	2	10
AMAZÔNIA CELULAR S/A	02.340.278			127
AMAZÔNIA CELULAR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		32	11	43
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	1	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	4	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		16	3	19
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		18	3	21
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	3	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
BANCO ITAUCARD S/A	17.192.451			109
ITAUCARD				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		59	24	83
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		2	0	2
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	1	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Roubo de cartão		1	0	1
Venda enganosa		3	0	3

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA.	01.472.720			105
MOTOROLA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	0	21
Não entrega/demora na entrega do produto		42	2	44
Produto causou danos materiais		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		25	1	26
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		6	1	7
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
PANTECH BRASIL LTDA.	07.304.144			93
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Não entrega/demora na entrega do produto		40	4	44
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		23	4	27
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
IBICARD-ADMINISTRADORA E PROMOTORA DE VENDAS LTDA	74.481.201			88
IBICARD				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		4	0	4
Cobrança indevida.		55	8	63
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	3	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Recusa/mal atendimento		0	1	1
AMERICANAS.COM S.A-COMÉRCIO ELETRÔNICO	02.866.535			85
AMERICANAS.COM				
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	7	14
Não entrega/demora na entrega do produto		14	18	32
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		9	8	17
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	2	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TEK CEL				85