

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 7

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	2	16
Não entrega/demora na entrega do produto		22	2	24
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		23	3	26
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		7	0	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
LÍDER - SUPERMERCADOS E MAGAZINE LTDA	05.054.671			83
MAGAZAN				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	4	13
Não entrega/demora na entrega do produto		38	7	45
Produto causou danos materiais		4	2	6
Produto entregue com danos/defeitos		7	5	12
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
SUPERMERCADO FORMOSA	63.864.771			79
FORMOSA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	2	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
Não entrega/demora na entrega do produto		22	6	28
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		16	9	25
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
PONTE IRMÃO & CIA LTDA	04.228.987			77
LOJAS ESPLANADA				
Cobrança indevida.		4	0	4
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	2	12
Não comunicação de negativação		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		18	2	20
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		27	1	28
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
DISMOBRAS IMP.EXP.DISTR.DE MOVEIS E ELETROD. LTDA	01.008.073			75
CITY LAR				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	2	16

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		17	1	18
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		17	3	20
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Venda enganosa		2	0	2
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.	00.280.273			74
SAMSUNG				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Não entrega/demora na entrega do produto		41	1	42
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		11	0	11
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
OI - TNL PCS S/A	04.164.616			65
OI MÓVEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		25	5	30
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	0	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	3	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	1	8
Venda/Oferla/publicidade enganosa.		2	0	2
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			63
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		32	11	43
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		6	4	10
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
PHILCO	43.185.362			61
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12
Não entrega/demora na entrega do produto		19	1	20
Produto causou danos materiais		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		14	4	18
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARÁ	04.945.341			58
COSANPA				