

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 9

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 10

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		39	8	47
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	0	5
EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA SOCIEDADE ANONIMA	04.180.279			56
EVADIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Não entrega/demora na entrega do produto		32	0	32
Produto entregue com danos/defeitos		8	0	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A	33.530.486			56
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		5	5	10
Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		9	0	9
Produto entregue com danos/defeitos		6	1	7
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		7	1	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		9	1	10
SYS CELULAR E INFORMATICA	06.982.371			55
SYS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Não entrega/demora na entrega do produto		15	0	15
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		19	1	20
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	0	4
PHILIPS DA AMAZONIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA	04.182.861			54
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Não entrega/demora na entrega do produto		18	0	18
Produto causou danos materiais		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		12	0	12
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
F. PIO & CIA LTDA	14.057.590			50
VISÃO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		22	0	22
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		14	0	14
Roubo de cartão		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A	04.169.843			49
CCE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	4	16
Não entrega/demora na entrega do produto		17	0	17
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		8	3	11
E.T.M. TOSTES JR	05.315.731			46
CELULAR SERVICE ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	0	13
Não entrega/demora na entrega do produto		10	1	11
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		14	1	15
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			46
LILIANI				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
Não entrega/demora na entrega do produto		13	4	17
Produto causou danos materiais		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
SEMP TOSHIBA S/A	61.151.445			44
SEMP TOSHIBA				
Falta de peça de reposição		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Não entrega/demora na entrega do produto		15	6	21
Produto entregue com danos/defeitos		6	1	7
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			43
BRADESCO				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		17	10	27
Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		3	3	6
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	2	3
ELETRONICA REIS LTDA	34.896.258			42
ELETRONICA REIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2