

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 11

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		19	0	19
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		9	0	9
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
UNICARD - UNIBANCO	33.166.158			42
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		23	6	29
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			38
SONY ERICSSON				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		14	1	15
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		7	1	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ELETROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			36
ELETROLUX				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		14	2	16
Venda enganosa		2	0	2
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMAS CLAUDINO S/A	04.049.497			35
ARMAZÉM PARAÍBA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		10	2	12
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	5	11
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
FININVEST NEGÓCIOS E VAREJO S/A	33.098.658			32
FININVEST				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		24	5	29
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 12

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
R. S. ALMEIDA LTDA	04.718.770			30
ELETRÔNICA UNIVERSAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		16	1	17
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
M.A. DA SILVA FREITAS - ME	04.344.677			30
NORTEL ASSISTENCIA TECNICA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		14	1	15
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
TÉCNICA SERVIÇOS LTDA.	03.827.266			24
TEKNICA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		9	1	10
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		7	0	7
BANCO GE CAPITAL S.A	62.421.979			23
Cobrança indevida.		12	5	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
SUBMARINO S/A	02.930.076			22
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	4	11
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	62.058.318			21
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
Venda enganosa		2	0	2