

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 13

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO PANAMERICANO	59.285.411			20
PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		3	9	12
Consumidor negatvado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A	60.701.190			20
ITAÚ				
Cobrança indevida.		8	6	14
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	2	3
Venda enganosa		0	1	1
R.M.ELETROS LTDA	04.573.015			18
RADIOLUX				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		8	0	8
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA.	63.554.067			18
HAPVIDA				
Danos pessoais ao consumidor		1	1	2
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	1	2
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Negativa de Cobertura		3	2	5
Preço do produto/serviço		1	0	1
Recusa/mal atendimento		3	2	5
BANCO BMC S.A	07.207.996			18
Cobrança indevida.		9	4	13
Consumidor negatvado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	0	2
BANCO DE MINAS GERAIS S/A	61.186.680			18
BMG				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		8	2	10
Não entrega de copia do contrato		2	1	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	0	2
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
REFRIBEL				18
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 14

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
LENOXX SOUND				17
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		9	1	10
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
IBICARD-ADMINISTRADORA E PROMOTORA DE CARTÃO LTDA	74.481.201			16
IBICARD				
Cobrança indevida.		8	5	13
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
CARLOS MELO & CIA LTDA	04.205.238			16
Falta de peca de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		5	2	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
M. PEIXOTO DA COSTA & CIA LTDA	04.909.925			15
ELETRONICA PEIXOTO				
Falta de peca de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
TAM - LINHAS AÉREAS S/A	02.012.862			14
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05.281.313			14
LOSANGO				
Cobrança indevida.		10	2	12
Consumidor negatvado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1