

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	<b>Cadastro de Reclamação Fundamentada</b>
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 15

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ESPLANADA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES</b>	34.599.837			<b>14</b>
ESPLANADA COLCHÕES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL - OUOCARD VISA</b>	31.591.399			<b>13</b>
BANCO DO BRASIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		7	0	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S.A</b>	62.136.254			<b>12</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	6	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>BANCO BONSUCESSO S.A</b>	71.027.866			<b>12</b>
BANCO BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		8	2	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>ZTE DO BRASIL, IND. COM. SERV. PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	05.216.804			<b>12</b>
ZTE DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BANCO ABN AMRO REAL S/A</b>				<b>11</b>
BANCO REAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	1	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>SMS CELULAR E ACESSÓRIOS LTDA</b>	05.567.397			<b>11</b>
SMS CELULAR E ACESSÓRIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
<b>BRASIL TELECOM S/A E MULTIMÍDIA</b>	76.535.764			<b>11</b>
BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		4	6	10

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	<b>Cadastro de Reclamação Fundamentada</b>
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 16

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PRO CAMERA AUTO SERVICE LTDA</b>				<b>10</b>
PRO CAMERA AUTO SERVICE				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
<b>RADIOLUX LOJA</b>	04.573.015			<b>10</b>
RADIOLUX LOJA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>CREDICARD VISA</b>				<b>10</b>
CREDICARD VISA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	2	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>SHOPTIME.COM CANAL GLOBOSAT</b>	00.776.574			<b>10</b>
SHOPTIME				
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>JOAN INFORMÁTICA LTDA - ME</b>	05.648.642			<b>10</b>
JOAN INFORMÁTICA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto causou danos materiais		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>UNIMED BELEM</b>	04.201.372			<b>9</b>
UNIMED BELEM				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	1	3
Preço do produto/serviço		0	1	1
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA.</b>	65.491.029			<b>9</b>
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA				
TECNOMANIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1