

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 17

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.6 r1
Emissão : 9/9/2008 16:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2007 / Setembro a 2008 / Agosto	Página : 18

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SKY DO BRASIL LTDA	72.820.822			8
SKY TV SEM LIMITES				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MASTER ELETRÔNICA COM. E SERV. LTDA	05.516.233			8
MASTER ELETRONICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
GOL TRANSPORTE AÉREO LTDA	04.020.028			8
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
ASSISTÉCNICA LTDA	05.422.563			8
SAB				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
TECNOCOOP INFORMATICA	28.194.652			8
TECNOCOOP				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CARTÃO UNIBANCO - MASTERCARD				8
Cobrança indevida.		1	4	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
TEKCEL	05.137.667			8
TEKCEL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
CASA DO REFRIGERADOR LTDA.	03.709.552			8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA	76.492.701			8
BRITANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA				7
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
CETELEM BRASIL S/A - CREDITO FINANC. E INVESTIMENT	03.722.919			7
CETELEM BRASIL				
Cobrança indevida.		4	3	7
FAI FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ S/A	07.221.678			7
AMERICANAS TAÍÍ ITAU				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA				7
EXCESS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
BANCO SCHAHIN S/A	50.585.090			7
Cobrança indevida.		2	3	5
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
HSBC BANK DO BRASIL S/A - BANCO MÚLTIPLO	01.701.201			7
HSBC				
Cobrança indevida.		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
M PEIXOTO DA COSTA & CIA LTDA				7
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1