

Ministério
da Fazenda

Av. Presidente Vargas, 800 - Belém (Pa) - Companhia Aberta - Carta Patente: 3.369/00001 - CNPJ: 04.902.979/0001-44

modelo de negócios é a grande ferramenta de reestruturação sobre a qual o órgão se concentra. O modelo de negócios que está sendo implantado traz a proposta de uma nova atuação comercial. A idéia maior é mudar a forma com que a instituição se relaciona com os clientes. Dentro desta premissa, foram implementadas importantes modificações na estrutura organizacional do Banco. A estratégia, adotada atualmente, é a criação de canais e produtos diferenciados para atender cada grupo.

Uma vez segmentados os clientes, é necessário agrupá-los em carteiras distintas e dar a essas carteiras um gerente próprio. O encarteiramento aumenta o foco do atendimento, tornando-o ainda mais específico. Essas mudanças permitirão melhores condições para a tomada de decisões e desenvolvimento de novos negócios.

12. Auditoria independente

O Banco adota a política de atender aos princípios que preservem a independência de seus auditores, de acordo com as normas brasileiras e internacionais. Em referência a Instrução CVM nº. 381, de 14.01.2003, o Banco da Amazônia informa que a BDO Trevisan Auditoria Independente, contratada para prestar serviços de Auditoria Independente, bem como a empresa substituta, Ernst & Young não prestaram, no transcorrer do primeiro semestre de 2008, quaisquer serviços senão os relacionados à auditoria externa.

13. Circular 3.068/2001 – BACEN

O Banco da Amazônia declara ter capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos assim classificados, no montante de R\$35,4 milhões, que representam 1,1 % do total de sua carteira de títulos.

14. Comitê de auditoria

Em atendimento às instruções emanadas do Conselho Monetário Nacional (CMN), através da Resolução n. 3.198/2004, o Banco conta com um Comitê de Auditoria, como unidade de apoio ao Conselho de Administração, com atribuições e encargos estabelecidos na legislação e regulamentação vigente e no Estatuto Social do Banco.

15. Ouvidoria



A Ouvidoria do Banco da Amazônia constitui um canal de comunicação entre clientes e usuários de seus produtos e serviços e a Instituição. Seu objetivo é identificar as necessidades do público externo e zelar pela boa imagem do Banco e aperfeiçoar seu modelo de gestão. Durante o primeiro semestre de 2008, a Ouvidoria foi demandada 717 vezes, entre reclamações 335, solicitações 327, elogios 14, sugestões 24 e denúncias 17. Todas as manifestações recebidas foram respondidas dentro do prazo estabelecido pela Resolução 3.477, do Conselho Monetário Nacional – CMN.

As manifestações podem ser recebidas através do telefone 0800 722 21 71 ou do endereço eletrônico ouvidoria@bancoamazonia.com.br, que pode ser acessado diretamente do sítio do Banco (www.bancoamazonia.com.br).

Agradecimentos

Agradecemos aos acionistas e clientes pela confiança depositada em nossa Administração e ao corpo funcional e fornecedores pelo empenho e colaboração dedicados ao Banco da Amazônia.

Conselho de Administração e Diretoria

BALANÇO PATRIMONIAL

Semestres findos em 30 de junho de 2008 e 2007
(Em milhares de Reais)

ATIVO			PASSIVO		
	30.06.2008	30.06.2007		30.06.2008	30.06.2007
Circulante	3.423.371	3.328.426	Circulante	4.063.968	3.104.259
Disponibilidades	46.085	46.735	Depósitos	1.735.949	1.160.742
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	718.546	433.556	Depósitos à Vista	877.654	466.579
Aplicações no Mercado Aberto	249.999	381.252	Depósitos de Poupança	275.588	201.673
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros	527.125	110.882	Depósitos a Prazo	571.714	484.360
(Provisões para Perdas)	(58.578)	(58.578)	Outros Depósitos	10.993	8.130
Títulos e Valores Mobiliários e Instrumentos Financeiros Derivativos	1.220.705	1.712.468	Captações no Mercado Aberto	207.874	320.115
Carteira Própria	1.003.363	1.382.331	Carteira Própria	207.874	320.115
Vinculados a Compromissos de Recompra	208.490	321.030	Relações Interfinanceiras	51.681	16.656
Vinculados à Prestação de Garantias	8.852	9.107	Recebimentos e Pagamentos a Liquidar	51.681	16.656
Relações Interfinanceiras	269.796	161.825	Relações Interdependências	1.028	2.204
Pagamentos e Recebimentos a Liquidar	36.423	13.858	Recursos em Trânsito de Terceiros	1.028	1.777
Créditos Vinculados:	233.373	147.967	Transferências Internas de Recursos	-	427
Depósitos no Banco Central	233.360	147.885	Obrigações por Empréstimo	131.907	117.384
SFH - Sistema Financeiro da Habitação	13	82	Empréstimos no Exterior	131.907	117.384
Relações Interdependências	978	9	Obrigações por Repasses do País-Instituições Oficiais	93.851	95.336
Transferências Internas de Recursos	978	9	TESOURO NACIONAL	31.458	27.344
Operações de Crédito	790.154	627.570	BNDES	53.566	57.447
Operações de Crédito:	831.344	658.612	CEF	868	3.767
Setor Público	603	856	FINAME	7.959	6.778
Setor Privado	830.741	657.756	Outras Obrigações	1.841.678	1.391.822
(Provisão para Operações de Crédito)	(41.190)	(31.042)	Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	14.889	18.088
Outros Créditos	374.482	342.902	Carteira de Câmbio	2.580	2.364
Carteira de Câmbio	119.937	101.205	Sociais e Estatutárias	10.571	21.698
Rendas a Receber	21.081	17.571	Fiscais e Previdenciárias	68.707	47.018
Diversos	239.489	240.655	Fundos Financeiros e de Desenvolvimento	1.503.244	1.040.229
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)	(6.025)	(16.529)	Diversas	241.687	262.425
Outros Valores e Bens	2.625	3.361	Exigível a Longo Prazo	913.306	813.641
Outros Valores e Bens	2.450	3.736	Depósitos	65.005	49.726
(Provisões para Desvalorizações)	(1.093)	(1.541)	Depósitos a Prazo	65.005	49.726
Despesas Antecipadas	1.268	1.166	Obrigações por Repasses do País-Instituições Oficiais	192.488	191.779
Realizável a Longo Prazo	3.088.827	2.068.412	TESOURO NACIONAL	11.539	13.678
Títulos e Valores Mobiliários e Instrumentos Financeiros Derivativos	2.060.188	1.307.696	BNDES	151.351	151.961
Carteira Própria	2.058.646	1.306.368	CEF	490	1.336
Vinculados a Prestação de Garantias	1.542	1.328	FINAME	29.108	24.804
Relações Interfinanceiras	12.569	12.570	Outras Obrigações	655.813	572.136
Créditos Vinculados:	12.569	12.570	Diversas	655.813	572.136
SFH - Sistema Financeiro da Habitação	12.569	12.570	Patrimônio Líquido	1.801.308	1.761.173
Operações de Crédito	591.865	352.841	Capital	1.205.234	1.205.234
Operações de Crédito:	625.476	369.375	De Domiciliados no País	1.204.600	1.203.326
Setor Público	98.144	594	De Domiciliados no Exterior	634	1.908
Setor Privado	527.332	368.781	Reservas de Capital	16.688	16.007
(Provisão para Operações de Crédito)	(33.611)	(16.534)	Reservas de Reavaliação	41.388	42.943
Outros Créditos	423.418	395.305	Reservas de Lucros	562.113	502.529
Rendas a Receber	157.016	143.979	Ajuste ao Valor de Mercado -TVM e Derivativos	(24.115)	(5.540)
Diversos	266.473	251.348			
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)	(71)	(22)			
Outros Valores e Bens	787	-			
Despesas Antecipadas	787	-			
Permanente	266.384	282.235			
Investimentos	233	233			
Outros Investimentos	1.592	1.592			
(Provisões para Perdas)	(1.359)	(1.359)			
Imobilizado de Uso	152.828	161.281			
Imóveis de Uso	37.537	31.326			
Reavaliações de Imóveis de Uso	57.746	58.245			
Outras Imobilizações de Uso	127.254	131.902			
(Depreciações Acumuladas)	(69.709)	(60.192)			
Diferido	113.323	120.721			
Gastos de Organização e Expansão	149.308	141.017			
(Amortização Acumulada)	(35.985)	(20.296)			
TOTAL DO ATIVO	6.778.582	5.679.073	TOTAL DO PASSIVO	6.778.582	5.679.073