

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 8/9/2009 19:15	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto	Página : 1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CENTRAIS ELÉTRICAS DO PARÁ S/A	04.895.728			406
REDE CELPA				
Baixa Renda		19	2	21
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		3	0	3
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		206	41	247
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		9	5	14
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		44	4	48
Falta de peça de reposição		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Não pagamento de indenização		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		21	1	22
Recusa injustificada em prestar serviço		2	2	4
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		4	1	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		6	0	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		11	3	14
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Y. YAMADA COMÉRCIO IND. S/A	04.895.751			331
YAMADA				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança indevida.		6	2	8
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		9	0	9
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		44	1	45
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		32	3	35
Garantia - Descumprimento, prazo		8	0	8
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		62	2	64
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto causou danos materiais		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		123	4	127
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		7	1	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda enganosa		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
FAB CEL CELULAR LTDA ME	05.137.667			308
TEK CEL				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		7	1	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		42	2	44
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	0	16
Garantia - Descumprimento, prazo		13	0	13
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		58	0	58
Produto causou danos materiais		12	0	12
Produto entregue com danos/defeitos		122	12	134
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2