

Executivo 8

SEXTA-FEIRA, 11 DE SETEMBRO DE 2009



PROCON/PA		SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 8/9/2009 19:15	Cadastro de Reclamação Fundamentada	Página : 2
Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto		

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		10	1	11
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
IBICARD-ADMINISTRADORA E PROMOTORA DE CARTÃO LTDA	74.481.201			227
IBICARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		177	21	198
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		4	0	4
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		7	1	8
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			225
SONY ERICSSON				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	1	4
Falta de peca de reposição		31	1	32
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Garantia - Descumprimento, prazo		10	0	10
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		40	1	41
Produto causou danos materiais		9	0	9
Produto entregue com danos/defeitos		86	12	98
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		7	1	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			216
CREDICARD CITI				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		4	0	4
Cobrança indevida.		118	26	144
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		7	0	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		8	3	11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		4	1	5
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		12	5	17
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Valor da multa		1	0	1
Venda casada		0	2	2
Venda enganosa		2	0	2