

PROCON/PA

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 8/9/2009 19:15

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 3

Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM CELULAR S/A	04.206.050			187
TIM				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		35	25	60
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	4	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		5	0	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	1	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		8	3	11
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Portabilidade numérica		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		11	6	17
Produto entregue incompleto		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	3	3
Serviço em desacordo com norma/lei		2	3	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	3	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		17	4	21
Venda enganosa		2	1	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
BANCO ITAUCARD S/A	17.192.451			156
ITAUCARD				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		2	0	2
Cobrança indevida.		112	16	128
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		12	0	12
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
TECNADER COMÉRCIO & SERVIÇOS LTDA	83.353.516			150
TECNADER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		9	3	12
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		24	2	26
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Não entrega/demora na entrega do produto		25	5	30
Produto entregue com danos/defeitos		51	8	59
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		8	1	9
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1