

PROCON/PA

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 8/9/2009 19:15

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 4

Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			148
NÓKIA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		5	0	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		21	1	22
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
Garantia - Descumprimento, prazo		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		23	1	24
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		51	5	56
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
Produto entregue incompleto		1	2	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		5	1	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
C & A MODAS LTDA. - SHOPPING PÁTIO BELÉM	45.242.914			147
C & A				
Cobrança indevida.		25	9	34
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falta de peça de reposição		8	2	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		22	2	24
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		40	6	46
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			143
OI FIXA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		48	36	84
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	2	8
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		11	4	15
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		5	1	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	3	10
Venda enganosa		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		4	1	5
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AMAZÔNIA CELULAR S/A	02.340.278			129
AMAZÔNIA CELULAR				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1