

PROCON/PA

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 8/9/2009 19:15

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 5

Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social   | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total      |
|--|------------|-----------|---------------|------------|
| <b>Nome Fantasia</b>   |            |           |               |            |
| <b>Problemas</b>   |            |           |               |            |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                   |            | 1         | 0             | 1          |
| Cobrança indevida.   |            | 1         | 0             | 1          |
| Cobrança indevida/abusiva  |            | 32        | 14            | 46         |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)     |            | 1         | 0             | 1          |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito              |            | 1         | 0             | 1          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                           |            | 1         | 1             | 2          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral   |            | 10        | 3             | 13         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |            | 1         | 0             | 1          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço  |            | 0         | 1             | 1          |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta                                     |            | 0         | 2             | 2          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |            | 0         | 1             | 1          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                  |            | 3         | 0             | 3          |
| Discordância quanto as avarias   |            | 1         | 0             | 1          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                             |            | 1         | 2             | 3          |
| Falta de peça de reposição   |            | 2         | 0             | 2          |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |            | 3         | 2             | 5          |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado   |            | 1         | 0             | 1          |
| Produto entregue com danos/defeitos  |            | 12        | 1             | 13         |
| Publicidade enganosa   |            | 1         | 0             | 1          |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                    |            | 1         | 0             | 1          |
| Recusa injustificada em prestar serviço  |            | 4         | 1             | 5          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial  |            | 5         | 5             | 10         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |            | 4         | 5             | 9          |
| Venda enganosa   |            | 1         | 0             | 1          |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.   |            | 1         | 2             | 3          |
| <b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.</b>  | 00.280.273 |           |               | <b>123</b> |
| SAMSUNG  |            |           |               |            |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta                                     |            | 7         | 0             | 7          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |            | 2         | 0             | 2          |
| Falta de peça de reposição   |            | 16        | 1             | 17         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)  |            | 9         | 0             | 9          |
| Garantia - Descumprimento, prazo   |            | 5         | 0             | 5          |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |            | 26        | 0             | 26         |
| Produto causou danos materiais   |            | 4         | 1             | 5          |
| Produto entregue com danos/defeitos  |            | 47        | 2             | 49         |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial  |            | 3         | 0             | 3          |
| <b>C &amp; A MODAS LTDA. - SHOPPING CASTANHEIRA</b>                                  | 45.242.914 |           |               | <b>102</b> |
| C & A  |            |           |               |            |
| Cobrança indevida.   |            | 23        | 3             | 26         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1          |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta                                     |            | 1         | 0             | 1          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |            | 0         | 1             | 1          |
| Falta de peça de reposição   |            | 13        | 0             | 13         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)  |            | 2         | 0             | 2          |
| Garantia - Descumprimento, prazo   |            | 2         | 1             | 3          |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura   |            | 4         | 0             | 4          |
| Não cumprimento à oferta   |            | 1         | 0             | 1          |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |            | 12        | 0             | 12         |
| Produto causou danos materiais   |            | 3         | 0             | 3          |
| Produto entregue com danos/defeitos  |            | 25        | 3             | 28         |
| Produto entregue diferente do pedido   |            | 2         | 0             | 2          |
| Produto entregue incompleto  |            | 0         | 1             | 1          |
| Publicidade abusiva  |            | 1         | 0             | 1          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial  |            | 3         | 0             | 3          |
| <b>COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARÁ</b>   | 04.945.341 |           |               | <b>100</b> |
| COSANPA  |            |           |               |            |
| Baixa Renda  |            | 1         | 0             | 1          |
| Cobrança indevida/abusiva  |            | 57        | 6             | 63         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                  |            | 1         | 0             | 1          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                             |            | 13        | 1             | 14         |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                    |            | 7         | 0             | 7          |
| Recusa injustificada em prestar serviço  |            | 5         | 1             | 6          |
| Serviço em desacordo com norma/lei   |            | 2         | 0             | 2          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial  |            | 2         | 0             | 2          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |            | 4         | 0             | 4          |