

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 8/9/2009 19:15	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto	Página : 6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TNL PCS S/A	04.164.616			92
OI MÓVEL				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		27	9	36
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	0	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	3	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	3	6
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		11	4	15
Venda enganosa		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A	33.530.486			92
EMBRATEL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		22	2	24
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		10	0	10
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
Produto entregue diferente do pedido		4	0	4
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		21	2	23
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
GRADIENTE ELETRONICA S/A	43.185.362			90
GRADIENTE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		7	3	10
Falta de peca de reposição		7	1	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Não entrega/demora na entrega do produto		12	7	19
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		28	8	36
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO ITAÚ CARTÕES S/A	32.109.167			77
ITAUCARD				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		51	4	55
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		10	2	12
Não entrega de copia do contrato		0	1	1