

PROCON/PA

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 8/9/2009 19:15

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 7

Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
LOJAS AMERICANAS S/A - LOJA 048	33.014.556			76
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		5	2	7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		14	0	14
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		24	2	26
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
VIVO S.A.				74
VIVO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		21	2	23
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		9	0	9
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		5	0	5
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA.	00.801.450			67
LG				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		15	1	16
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		24	2	26
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PONTE IRMÃO & CIA LTDA.	04.228.987			62
LOJAS ESPLANADA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1