

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 8/9/2009 19:15	<b>Cadastro de Reclamação Fundamentada</b>
Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto	Página : 8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		21	4	25
Produto entregue diferente do pedido		4	0	4
Venda enganosa		3	0	3
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>61</b>
BANCO DO BRASIL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		25	6	31
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		5	5	10
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	1	3
<b>IBICARD-ADMINISTRADORA E PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b>	74.481.201			<b>58</b>
IBICARD				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		34	10	44
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>FORMOSA - SUPERMERCADOS E MAGAZINE LTDA.</b>	63.864.771			<b>56</b>
FORMOSA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	2	7
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		11	4	15
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>AMERICANAS.COM S.A-COMÉRCIO ELETRÔNICO</b>	02.866.535			<b>55</b>
AMERICANAS.COM				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	2	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Não entrega/demora na entrega do produto		9	4	13
Produto causou danos materiais		1	1	2