

Executivo 9

SEXTA-FEIRA, 11 DE SETEMBRO DE 2009



PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 8/9/2009 19:15	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto	Página : 10

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		15	2	17
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			42
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		4	1	5
Cobrança indevida.		20	3	23
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falta de peca de reposição		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA.	01.472.720			41
MOTOROLA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peca de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		8	1	9
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		13	0	13
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SYS CELULAR E INFORMATICA	06.982.371			40
SYS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peca de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		9	1	10
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		15	1	16
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
E.T.M. TOSTES JR	05.315.731			39
CELULAR SERVICE ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peca de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		7	0	7
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		12	1	13
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1