

PROCON/PA		SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 8/9/2009 19:15	Cadastro de Reclamação Fundamentada	Página : 11
Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto		

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRONICA REIS LTDA	34.896.258			38
ELETRONICA REIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peca de reposição		8	1	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	0	8
Produto entregue com danos/defeitos		13	0	13
LÍDER - SUPERMERCADOS E MAGAZINE LTDA	05.054.671			37
MAGAZAN				
Cobrança indevida.		3	0	3
Falta de peca de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		12	3	15
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
UNICARD - UNIBANCO	33.166.158			37
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		27	5	32
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DIGIDADOS INFORMATICA LTDA	83.653.212			34
DIGIDADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peca de reposição		6	1	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		10	2	12
BANCO BMC S.A	07.207.996			33
Cobrança indevida.		16	12	28
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A	71.027.866			32
BANCO BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		16	10	26
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
M.A. DA SILVA FREITAS - ME	04.344.677			32
NORTEL ASSISTENCIA TECNICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peca de reposição		1	0	1