

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 8/9/2009 19:15	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto	Página : 12

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		8	2	10
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		13	0	13
Venda enganosa		1	0	1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	43.525.419			30
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		15	0	15
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Venda enganosa		2	0	2
FININVEST NEGÓCIOS E VAREJO S/A	33.098.658			30
FININVEST				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		18	8	26
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A	04.169.843			29
CCE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		12	1	13
Produto entregue com danos/defeitos		6	2	8
Venda enganosa		1	0	1
UEI! TELECOMUNICAÇÕES LTDA	07.341.401			29
VENKO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peca de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		12	0	12
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411			29
PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança indevida.		9	16	25
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A	60.701.190			27
ITAÚ				
Cobrança indevida.		12	6	18
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	1	3
Não entrega de quitação retenção de documentos		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1