

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 8/9/2009 19:15	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto	Página : 14

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		8	1	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO SCHAHIN S/A	50.585.090			23
Cobrança indevida.		6	14	20
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05.281.313			23
LOSANGO				
Cobrança indevida.		17	0	17
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CARLOS MELO & CIA LTDA	04.205.238			23
Falta de peca de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		7	1	8
Produto entregue com danos/defeitos		6	3	9
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63.554.067			23
HAPVIDA				
Descredenciamento		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	1	2
Não cumprimento à oferta		2	1	3
Negativa de Cobertura		3	2	5
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	0	3
Preço do produto/serviço		1	0	1
Recusa/mal atendimento		4	4	8
LOJAS AMERICANAS S/A - LOJA 282	33.014.556			22
LOJAS AMERICANAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peca de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		13	0	13
SUBMARINO S/A	02.930.076			22
Cobrança indevida.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto entregue com danos/defeitos		6	2	8
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			21