

PROCON/PA

Emissão : 8/9/2009 19:15

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DAYS COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.</b>	07.995.662			<b>14</b>
HYUNDAI				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>GREEN ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA ME</b>	63.849.590			<b>14</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
<b>EPCOM ELETRO. IND. E COM. DE IMP. E EXP. DE INF.</b>	05.136.350			<b>13</b>
EPCOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
<b>SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMAS CLAUDINO S/A</b>	04.049.497			<b>13</b>
ARMAZÉM PARAÍBA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
<b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA</b>	08.914.185			<b>13</b>
AOC				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
<b>COM. E SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA</b>	09.176.885			<b>12</b>
MARANATA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ESPLANADA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES</b>	34.599.837			<b>12</b>
ESPLANADA COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1