

Executivo 10

SEXTA-FEIRA, 11 DE SETEMBRO DE 2009



PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 8/9/2009 19:15	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto	Página : 18

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
COMPUTER STORE COMÉRCIO LTDA	83.383.950			12
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
MAGAZINE LILIANE	11.590.296			11
LILIANE				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	3	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A				11
BANCO REAL				
Cobrança indevida.		5	3	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		0	1	1
PRO-CAMERA AUTO SERVIÇO LTDA.	01.899.456			11
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7
CARTÃO AURA				11
Cobrança indevida.		9	2	11
NTEC INFORMÁTICA	07.352.999			11
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
HSBC BANK DO BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			11
HSBC				
Cobrança indevida.		8	2	10
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
CEDER ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	84.664.713			11
DYNACOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
Venda enganosa		1	0	1