

PROCON/PA

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 8/9/2009 19:15

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 19

Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			10
SONY BRASIL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	62.058.318			10
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Cobrança indevida.		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA.	45.441.789			10
CONSÓRCIO HONDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
MASTER FRIO IND. COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA	00.180.041			10
MASTER FRIO				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EDITORA ABRIL S/A	44.597.052			10
EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Venda enganosa		1	0	1
LÍDER - SUPERMERCADOS E MAGAZINE LTDA	05.054.671			10
MAGAZAN CASTANHEIRA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
LATINA ELETRODOMESTICOS S.A.	00.217.622			9
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
PANAVIDEO ELETRONICA LTDA				9
ASSISTENCIA TECNICA PANASONIC				
Falta de peça de reposição		1	0	1