

PROCON/PA

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 8/9/2009 19:15

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 20

Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
CARTÃO UNIBANCO - MASTERCARD				9
Cobrança indevida.		8	0	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SOC. COM. IMP. HERMES S/A	33.068.883			9
COMPRAFACIL.COM				
Cobrança indevida.		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	04.201.372			9
UNIMED BELÉM				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		3	0	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Reajuste anual		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SONY BRASIL LTDA	43.447.044			9
SONY BRASIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
VIVO S.A.	02.449.992			8
VIVO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
BELEM INFORMATICA LTDA	03.152.982			8
BEL INFO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
C. S. DE ALMEIDA ROMANI - ME	03.644.746			8
TIM MANIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5