

PROCON/PA

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 8/9/2009 19:15

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 21

Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSISTÉCNICA LTDA	05.422.563			8
SAB				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
EUROSONO INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	05.648.317			8
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Venda enganosa		1	1	2
DISTRIBUIDORA BIG BENN LTDA	83.754.234			8
DROGARIAS BIG BEN				
Cobrança indevida.		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			8
POSITIVO INFORMÁTICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BRASIL TELECOM S/A E MULTIMIDIA	76.535.764			8
BRASIL TELECOM				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	5	7
HARD - COMPUTADORES E SERVIÇOS LTDA	01.801.249			8
HARD COMPUTADORES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
AMAZON PC IND. E COM. DE MICROCOMPUTADORES LTDA	01.614.079			8
AMAZON PC COMPUTADORES				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GREEN ELETRONICA				8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2