

PROCON/PA

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 8/9/2009 19:15

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 23

Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SOSECAL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	61.356.101			<b>7</b>
SOSECAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
<b>FLEXTRONICS INTERNACIONAL TECNOLOGIA LTDA</b>	74.404.229			<b>7</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
<b>H3CELULAR E ACESSÓRIOS LTDA-ME</b>	02.312.872			<b>7</b>
H3CELULAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ASTEBRAS COM. E SERV. DE REFRIGERAÇÃO LTDA</b>	03.327.559			<b>7</b>
ASTEBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>BANCO FINASA S/A</b>	57.561.615			<b>7</b>
Cobrança indevida.		4	1	5
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BANCO CITIBANK S/A</b>	33.479.023			<b>7</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Venda enganosa		0	1	1
<b>ASTEG-ASSISTÊNCIA TÉCNICA</b>	04.926.297			<b>7</b>
ASTEG				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>ECT - EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>7</b>
CORREIOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1