

PROCON/PA

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 8/9/2009 19:15

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 25

Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>6</b>
HP DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>LIMAAQ COM. E SERVIÇOS LTDA</b>	15.289.499			<b>6</b>
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SUNSIX INDUSTRIA ELETRONICA LTDA</b>				<b>6</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>SMS CELULAR E ACESSÓRIOS LTDA</b>	05.567.397			<b>6</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>AMERICAN EXPRESS DO BRASIL TEMPO LTDA.</b>	60.419.645			<b>6</b>
AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida.		5	1	6
<b>COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA LTDA</b>				<b>6</b>
CAMP HOUSE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	59.588.111			<b>6</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>6</b>
SKY				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
<b>DISMOBRAS IMP.EXP.DISTR.DE MOVEIS E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>6</b>
CITY LAR				