

|                                             |                                            |                  |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|
| PROCON/PA                                   |                                            | SINDEC v.1.5.4.9 |
| Emissão : 8/9/2009 19:15                    | <b>Cadastro de Reclamação Fundamentada</b> | Página : 40      |
| Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto |                                            |                  |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas       | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|-------|
| UNIÃO DE ASSIST. AOS SERVIDORES PÚBLICOS         | 07.787.933 |           |               | 2     |
| UASPREV                                          |            |           |               |       |
| Cobrança indevida.                               |            | 2         | 0             | 2     |
| CBN REFRIGERAÇÃO                                 |            |           |               | 2     |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)          |            | 1         | 0             | 1     |
| Produto entregue com danos/defeitos              |            | 1         | 0             | 1     |
| VALDOMIRO BENTES                                 | 84.200.047 |           |               | 2     |
| Não entrega/demora na entrega do produto         |            | 1         | 0             | 1     |
| Venda enganosa                                   |            | 1         | 0             | 1     |
| CIA ITAU LEASING DE ARRENDAMENTO MERCANTIL       | 49.925.225 |           |               | 2     |
| Cobrança indevida.                               |            | 1         | 0             | 1     |
| Venda enganosa                                   |            | 1         | 0             | 1     |
| REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA | 05.949.989 |           |               | 2     |
| AMVOX                                            |            |           |               |       |
| Não entrega/demora na entrega do produto         |            | 1         | 0             | 1     |
| Produto entregue com danos/defeitos              |            | 1         | 0             | 1     |
| TELE SYSTEM ELETRONIC DO BRASIL E COMÉRCIO LTDA  |            |           |               | 2     |
| TELE SYSTEM                                      |            |           |               |       |
| Produto entregue com danos/defeitos              |            | 2         | 0             | 2     |
| KEUFFER COMERCIAL LTDA                           | 05.416.664 |           |               | 2     |
| FOTO KEUFFER                                     |            |           |               |       |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)   |            | 0         | 1             | 1     |
| Produto causou danos materiais                   |            | 1         | 0             | 1     |
| FEDERAL CONCURSOS- UNIDADE BELÉM                 |            |           |               | 2     |
| FEDERAL CONCURSOS- UNIDADE BELÉM                 |            |           |               |       |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral         |            | 0         | 1             | 1     |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial      |            | 0         | 1             | 1     |
| BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA            | 60.736.279 |           |               | 2     |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)          |            | 1         | 0             | 1     |
| Produto entregue com danos/defeitos              |            | 1         | 0             | 1     |
| BANCO FIAT S/A                                   | 61.190.658 |           |               | 2     |
| Cobrança indevida.                               |            | 1         | 0             | 1     |
| Não entrega de copia do contrato                 |            | 0         | 1             | 1     |