

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Publicidade enganosa		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
IBICARD-ADMINISTRADORA E PROMOTORA DE CARTÃO LTDA	74.481.201			138
IBICARD				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		90	8	98
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		3	0	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		8	2	10
Não comunicação de negativacao		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			134
SONY ERICSSON				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		29	1	30
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Garantia - Descumprimento, prazo		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		24	2	26
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		16	0	16
Produto entregue com danos/defeitos		35	5	40
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARÁ	04.945.341			116
COSANPA				
Baixa Renda		3	0	3
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		78	6	84
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		9	0	9
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		5	1	6
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			114
SAMSUNG				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		5	0	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	1	5

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		41	3	44
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		27	0	27
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		17	2	19
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
DIGIDADOS INFORMATICA LTDA - ME	83.653.212			108
DIGIDADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		16	0	16
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	1	4
Falta de peça de reposição		26	6	32
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		20	3	23
Produto causou danos materiais		4	0	4
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		16	1	17
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			99
NÓKIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		11	0	11
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		24	1	25
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		21	1	22
Produto causou danos materiais		12	1	13
Produto entregue com danos/defeitos		6	2	8
Produto entregue incompleto		3	0	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			97
EMBRATEL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	1	3
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		16	1	17
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desbloqueio de aparelho		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		12	0	12
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	0	4
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		11	2	13