

Executivo 4

TERÇA-FEIRA, 14 DE SETEMBRO DE 2010

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 7

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CEMAG INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A	04.169.843			54
CCE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	2	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		18	3	21
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		9	2	11
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		10	0	10
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA.	00.801.450			50
LG				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		5	2	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		12	1	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		9	0	9
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		10	0	10
Publicidade enganosa		0	1	1
C & A MODAS LTDA. - SHOPPING CASTANHEIRA	45.242.914			48
C & A				
Cobrança indevida.		11	2	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		10	0	10
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7
Publicidade enganosa		1	0	1
TELCOM COMERCIO DE CELULARES LTDA	08.563.127			48
TELCOM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		5	0	5
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Falta de peça de reposição		16	1	17
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	1	9
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA.	00.597.491			48
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		20	2	22
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		8	3	11
Produto causou danos materiais		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ELETRONICA REIS LTDA	34.896.258			48
ELETRONICA REIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		16	2	18
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		11	0	11
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		6	1	7
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			44
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		16	5	21
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		3	1	4
Não entrega do produto (titulo de capitalização , compra programada)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
AMERICANAS.COM S.A.-COMERCIO ELETRONICO	02.866.535			41
AMERICANAS.COM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		8	1	9
Não entrega/demora na entrega do produto		5	4	9
Produto causou danos materiais		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		6	4	10
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		0	2	2
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			40
ELETROLUX				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		5	1	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		12	0	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		8	2	10
FORMOSA - SUPERMERCADOS E MAGAZINE LTDA.	63.864.771			39
FORMOSA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	0	4
Falta de peça de reposição		14	0	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2