

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 9

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		4	3	7
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BANCO ITAÚ CARTÕES S/A	32.109.167			39
ITAUCARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		23	1	24
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		5	1	6
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
C & A MODAS LTDA. - SHOPPING PÁTIO BELÉM	45.242.914			37
C & A				
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		12	0	12
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
Produto entregue incompleto		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CARLOS MELO & CIA LTDA	04.205.238			35
SEMP TOSHIBA S A	61.151.445			34
SEMP TOSHIBA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		14	1	15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			32
B2W				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	6	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	3	7
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	1	2

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 10

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			32
BRADESCO CARTÕES				
Cobrança indevida.		17	2	19
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		2	0	2
UNIBANCO SEGUROS S/A	33.166.158			30
UNIBANCO SEGUROS S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		18	7	25
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411			28
PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		2	19	21
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	3	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A - LOJA 048	33.014.556			27
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		6	1	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	2	8
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	08.914.185			27
AOC				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		6	4	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			25
LILIANI				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		11	1	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5