

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 11

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LOJAS AMERICANAS S/A - LOJA 102	33.014.556			24
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/ incorreta		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
Retirada de crédito sem comunicação previa.		1	0	1
PONTE IRMÃO & CIA LTDA.	04.228.987			24
LOJAS ESPLANADA				
Cobrança indevida.		3	1	4
Demora na montagem/montagem incompleta/ incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			24
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		9	0	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S.A	62.136.254			23
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		15	6	21
Crédito Consignado		2	0	2
DISTRIBUIDORA BIG BENN LTDA	83.754.234			22
DROGARIAS BIG BEN				
Cobrança indevida.		2	0	2
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/ incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LÍDER - SUPERMERCADOS E MAGAZINE LTDA	05.054.671			22
MAGAZAN CASTANHEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/ incorreta		0	1	1

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 12

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		8	1	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
LÍDER - SUPERMERCADOS E MAGAZINE LTDA	05.054.671			22
MAGAZAN				
Cobrança indevida.		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/ incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		7	1	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AMAZON PC INDUSTRIA E COMERCIO DE MICROCOMPUTADORES LTDA	01.614.079			22
AMAZON PC COMPUTADORES				
Demora na montagem/montagem incompleta/ incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	5	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	3	4
C & A MODAS LTDA. - PRESIDENTE VARGAS	45.242.914			22
C & A				
Cobrança indevida.		2	0	2
Falta de peça de reposição		4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
Retirada de crédito sem comunicação previa.		1	0	1
JN SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.	06.982.371			21
SYS CELULAR E INFORMATICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/ incorreta		2	2	4
Falta de peça de reposição		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
LOJAS AMERICANAS S/A - LOJA 282	33.014.556			21
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/ incorreta		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	2	7