

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 13

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ S/A	60.701.190			21
BANCO ITAÚ				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	3	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sitio da Internet.		1	0	1
COMPUTER STORE COMÉRCIO LTDA	83.383.950			20
COMPUTER STORE COMÉRCIO LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
BANCO BONSUCESSO S.A	71.027.866			20
BANCO BONSUCESSO				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		10	5	15
Crédito Consignado		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
ASTEBRAS COMERCIO E SERVICOS DE REFRIGERACAO LTDA - EPP	03.327.559			19
ASTEBRAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	1	5
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
F PIO & CIA LTDA	14.057.590			19
F PIO & CIA LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	2	3
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			18
WHIRLPOOL S.A				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 14

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIRAGE / SOSECAL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	61.356.101			18
MIRAGE / SOSECAL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05.281.313			18
LOSANGO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		9	0	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
PROVAR NEGOCIOS DE VAREJO LTDA.	33.098.658			16
PROVAR NEGOCIOS DE VAREJO LTDA.				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		9	0	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
ASBPRAS-ASSOCIACAO DOS SERVIDORES PUBLICOS BRASILEIROS	00.759.231			16
ASBPRAS-ASSOCIACAO DOS SERVIDORES PUBLICOS BRASILEIROS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		12	1	13
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
ASPBRAS				16
ASPBRAS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	5	5
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Descrédito		1	0	1
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Preço do produto/serviço		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			16
SONY BRASIL LTDA.				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			15
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6