

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 15

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
M. E. SANTO TAVARES ME	02.320.636			15
DUQUE REFRIGERAÇÃO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	2	7
IBICARD-ADMINISTRADORA E PROMOTORA DE VENDAS LTDA	74.481.201			15
IBICARD				
Cobrança indevida.		8	1	9
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Valor da multa		0	1	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			15
Cobrança indevida.		4	8	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	1	2
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678			14
AMERICANAS TAIÍ ITAU				
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança indevida.		9	0	9
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
PANAVIDEO ELETRONICA LTDA	01.100.033			14
ASSISTENCIA TECNICA PANASONIC				
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO GE CAPITAL S.A	62.421.979			14
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	5	10
Crédito Consignado		1	0	1
M.A. DA SILVA FREITAS - ME	04.344.677			14
NORTEL ASSISTENCIA TECNICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 16

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			14
AG.1102 ABN MATRIZ				
Cobrança indevida.		5	5	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
NTEC INFORMÁTICA	07.352.999			13
Falta de peça de reposição		6	2	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
BANCO BMC S.A	07.207.996			13
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		7	2	9
Crédito Consignado		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SUBMARINO S/A.	02.930.076			13
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
PHILIPS DA AMAZONIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA	04.182.861			12
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
MARANATA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	09.176.885			11
MARANATA TECNOLOGIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			11
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		5	2	7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não comunicação de negatividade		1	0	1