

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 17

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UEI! TELECOMUNICAÇÕES LTDA	07.341.401			11
VENKO				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ASSISTÉCNICA LTDA	05.422.563			10
SAB				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
UNIVERSIDADE PAULISTA	06.099.229			10
UNIP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		4	0	4
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			10
MULTILASER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
PONTO DIGITAL COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA	07.384.017			10
PONTO DIGITAL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EPCOM ELETRO. IND. E COM. DE IMP. E EXP. DE INF.	05.136.350			10
EPCOM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
MICRO MANIA INFORMATICA LTDA	83.590.745			10
MICRO MANIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 18

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA.	01.472.720			10
MOTOROLA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
JLM BARROS - ME	34.629.824			10
BARROS MULTISERVICE				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
EDITORA ABRIL S/A	44.597.052			10
EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida.		4	0	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
IRLANDA SOUZA & RUY RODRIGUES LTDA-EPP	04.926.297			9
ASTEG - ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
E. T. M. TOSTES JUNIOR - EPP	05.315.731			9
CELULAR SERVICE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
ECT - EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			8
CORREIOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS	33.014.556			8
LOJAS AMERICANAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1