

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 19

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 20

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MABE ITU ELETRODOMESTICOS S.A.	02.147.737			8
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
REMAZA NOVATERRA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	62.354.055			8
CONSÓRCIO NOVATERRA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
ASTEP COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA	07.468.666			8
ASTEP				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CEDER ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	84.664.713			8
DYNACOM				
Falta de peça de reposição		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
TECNOCOOP INFORMATICA	28.194.652			8
TECNOCOOP				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
NR MODULADOS	05.242.850			8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
HARD - COMPUTADORES E SERVIÇOS LTDA	01.801.249			8
HARD COMPUTADORES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			8
BANCO IBI				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança vexatória/difamatória		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
UNIMED BELEM - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	04.201.372			7
UNIMED BELÉM				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Descrédenciamento		0	1	1
Preço do produto/serviço		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
Recusa/mau atendimento		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
LIVRARIA SARAIVA	61.254.454			7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE CELULARES VENKO	04.948.211			7
PLANET CEL				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA	59.104.422			7
INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
BANCO SCHAHIN S/A.	50.585.090			7
BANCO SCHAHIN				
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
BANCO PINE S/A	62.144.175			7
CET - Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SHOPTIME.COM CANAL GLOBOSAT	00.776.574			7
SHOPTIME				
Cobrança indevida.		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3