

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 21

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 22

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		1	0	1
VIDEO CHECK SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	15.257.900			7
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			7
CETELEM				
Cobrança indevida.		2	2	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			7
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			7
ESMALTEC				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA	02.975.504			7
HUAWEI				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO BGN S.A.	00.558.456			7
BGN				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
J F S ALVES & CIA LTDA ME	15.759.459			7
REFRIBEL				
Falta de peça de reposição		6	0	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			7
TAM LINHAS AEREAS S/A.				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ALADIM INFORMATICA LTDA EPP	03.651.655			7
ALADIM INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
RR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	08.438.379			7
EUROCARR				
Cobrança indevida.		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
IND. E COM. DE ESPUMAS E COLCHÕES BELÉM LTDA	02.292.657			7
COLCHÕES ORTOBOM				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
MACIEL EXPORTAÇÃO E IMPORTAÇÃO LTDA	04.549.948			7
MACIEL INFO				
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56.991.441			7
AVON				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	2	4
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
TETSUO SASAKI ME	83.385.195			6
ELETRÔNICA SASAKI				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
BF UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA.	61.369.856			6
BAÚ DA FELICIDADE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
F PIO & CIA LTDA	14.057.590			6
MAGAZINE VISÃO				
Falta de peça de reposição		1	0	1