

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 23

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 24

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
ASTECON SERVIÇOS	07.593.216			6
ASTECON				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ARNO SA	61.064.978			6
ARNO				
Demora na montagem/montagem incompleta/ incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TOP NORTE COMERCIO DE VEICULO LTDA	08.487.214			6
GRANDE BELÉM				
Demora na montagem/montagem incompleta/ incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	60.736.279			6
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO S A	31.591.399			6
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		3	1	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA	07.560.958			6
JUTAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
ABREU E PEREIRA COMERCIO DE INFORMATICA LTDA ME	09.341.618			6
PROGER INFORMATICA				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Venda enganosa		0	1	1
M. S. REFRIGERAÇÃO LTDA-ME	06.901.099			6
MARTEC COM. E SERV. DE MANUTENCAO EM GERAL				
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
C. S. DE ALMEIDA ROMANI - ME	03.644.746			6
TIM MANIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
CARTÃO AURA				6
Cobrança indevida.		3	1	4
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00.217.622			6
LATINA				
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			6
HSBC				
Cobrança indevida.		2	2	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			6
SKY				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.	03.361.252			6
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO CITIBANK S/A	33.479.023			6
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
AMAZÔNIA CELULAR S/A	02.340.278			6
AMAZÔNIA CELULAR				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
DAYS COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	07.995.662			6
HYUNDAI				
Falta de peça de reposição		1	1	2