

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 25

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
CARLOS F. S. MAIA - EPP	63.803.290			6
TECNEWS MICROINFORMATICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
GREEN ASSISTENCIA TECNICA LTDA EPP	63.849.590			6
GREEN ELETRONICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA.	45.441.789			5
CONSÓRCIO HONDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de consorcio		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS NATURA LTDA	00.190.373			5
NATURA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63.554.067			5
HAPVIDA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Negativa de Cobertura		3	0	3
BELEM INFORMATICA LTDA	03.152.982			5
BEL INFO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			5
BV FINANCEIRA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
CONSTRUTORA VILLA DEL REY LTDA	05.246.913			5
VILLA DEL REY				

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 26

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
R. S. ALMEIDA LTDA	04.718.770			5
ELETRÔNICA UNIVERSAL				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GOL TRANSPORTE AÉREO LTDA	04.020.028			5
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CENTER SERVICE LTDA ME	01.003.692			5
CENTER SERVICE				
Falta de peça de reposição		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESPLANADA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA	34.599.837			5
ESPLANADA COLCHÕES				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			5
CREFISA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Crédito Consignado		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
F PIO & CIA LTDA	14.057.590			5
VISÃO CASTANHEIRA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			5
COMPRAFACIL.COM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
BRASNORTE LTDA	08.993.082			5
BRASNORTE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1