

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 29

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
M L CAVALERO SERVICOS DE INFORMÁTICA	09.511.599			4
TORRE FORTE INFORMÁTICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SOL INFORMATICA LTDA	34.624.379			4
SOL INFORMATICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
MAKRO ATACADISTA S.A	47.427.653			4
MAKRO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
MANAGER ON LINE SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	03.740.704			4
MANAGER ONLINE				
Cobrança indevida.		3	1	4
SANTANDER BRASIL ADM. DE CARTÕES E SERVIÇOS LTDA.				4
SANTANDER				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RADIOLUX	07.641.184			4
RADIOLUX				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CASA DO REFRIGERADOR LTDA.	03.709.552			4
Falta de peça de reposição		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA	09.235.717			4
FENIX DO ORIENTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 12/9/2010 18:14	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 30

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
DISMOBRAS IMP.EXP.DISTR.DE MOVEIS E ELETROD. LTDA	01.008.073			4
CITY LAR				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
AMERICAN EXPRESS DO BRASIL TEMPO LTDA.	60.419.645			4
AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
UNIAO PARAENSE DOS SERVIDORES PUBLICOS	04.978.672			4
UPASP				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
R. M ELETROS LTDA	04.573.015			4
RADIOLUX				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	59.956.185			3
CONSORCIO NACIONAL SUNDOWN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MAKORO REC.COM.VAREJISTA DE MOVEIS DE ESCRITORIO	09.289.066			3
PORÃO INFORMATICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
KANPAI FILTROS E PURIFICADORES	06.698.049			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
G & A COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	09.228.819			3
TAKESHI INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO PARÁ	04.913.711			3
BANPARÁ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1