

PROCON/PA					PROCON/PA				
SINDEC v.1.5.4.9					SINDEC v.1.5.4.9				
Emissão : 12/9/2010 18:14		Cadastro de Reclamação Fundamentada			Emissão : 12/9/2010 18:14		Cadastro de Reclamação Fundamentada		
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto		Página : 31			Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto		Página : 32		
Tipo: Pessoa Física e Jurídica					Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total	Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia					Nome Fantasia				
Problemas					Problemas				
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	07.272.825			3	TELECOMUNICACOES DE SAO PAULO S.A. - TELESP	02.558.157			3
IBYTE COMPUTADORES					TELEFONICA DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2	Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1	Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09.358.108			3	PANASONIC DO BRASIL LTDA.	04.403.408			3
					PANASONIC				
Falta de peça de reposição		0	1	1	Falta de peça de reposição		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2	Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			3	ELETRONICOS PRINCE REPRESENTACAO, INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PRODUTOS EM GERAL	51.553.709			3
ITAÚ SEGUROS					ELETRÔNICOS PRINCE				
Cobrança indevida.		1	0	1	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1	Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	BANCO DO ESTADO DE SAO PAULO S/A - BANESPA	61.411.633			3
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51.990.695			3	BANESPA				
Cobrança indevida.		2	0	2	Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1	Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO - CEF				3	Roubo de cartão		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL					FATOR DIGITAL.NET				3
Cobrança indevida.		1	0	1	FATOR DIGITAL				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não comunicação de negatividade		1	0	1	Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA PIXELS BELEM	08.312.030			3	Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PIXELS					BANCO SEMEAR S.A.	00.795.423			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	SEMEAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1	Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	Crédito Consignado		2	0	2
MASTER FRIO IND. COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA	00.180.041			3	ÂNCORA CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	07.810.077			3
MASTER FRIO					CONSTRUTORA ÂNCORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2	Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	Localização/alteração do lote adquirido		1	0	1
DIGITRON DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S. A.	84.489.988			3	Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
GIGABYTE					BANCO RURAL S.A.	33.124.959			3
Falta de peça de reposição		1	0	1	Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	Crédito Consignado		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1	F & P COM. E SERV.DE CEL. E ACESSORIOS LTDA	04.864.637			3
GRUPO SANTANDER (BRASIL) S/A	90.400.888			3	F & P CELULARES				
BANCO REAL					Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2	Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1	Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1