

PROCON/PA					PROCON/PA				
SINDEC v.1.5.4.9					SINDEC v.1.5.4.9				
Emissão : 12/9/2010 18:14					Emissão : 12/9/2010 18:14				
Cadastro de Reclamação Fundamentada					Cadastro de Reclamação Fundamentada				
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto					Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto				
Página : 67					Página : 68				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica					Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total	Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia					Nome Fantasia				
Problemas					Problemas				
OTICA - ANA MARIA					SUPER COMPRAS				
34.600.882					1				
OTICA -ANA MARIA					SUPER COMPRAS				
Produto entregue diferente do pedido					Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito				
1					0				
0					1				
1					1				
DISTRIBUIDORA BIG BENN LTDA					REFIR FIBRAS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA				
83.754.234					04.503.740				
DROGARIAS BIG BEN - BATISTA CAMPOS II					FAST COCO				
Não entrega/demora na entrega do produto					Não entrega/demora na entrega do produto				
1					0				
0					1				
1					1				
NET RIO LTDA					IMG ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS DE VIDA, CAPITALIZACAO E PREVIDENCIA PRIVADA LTDA				
28.029.775					03.953.877				
NET					IMG CORRETORA DE SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva					Não entrega de copia do contrato				
1					1				
0					0				
1					1				
COLISEU THE PLANET TRAVEL SERVIÇOS DE TURISMO LTDA					ATACADÃO SÃO MIGUEL				
09.369.345									
COLISEU THE PLANET TRAVEL									
Lançamento Não Reconhecido na Fatura					Produto entregue incompleto				
0					0				
1					1				
1					1				
FERRER CENTRO TÉCNICO E COMÉRCIO LTDA					M/S SAÚDE S/S LTDA				
10.198.287					05.129.270				
FERRER					CONCESSIONÁRIA AUTORIZADA UNIMED BELÉM				
Produto entregue com danos/defeitos					SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)				
1					0				
0					1				
1					1				
VIA PLAN EQUIPAMENTOS RODOVIARIO LTDA.					SHOWDE MOTOS				
09.193.162					08.442.560				
VIA PLAN					SHOWDE MOTOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)					Cobrança indevida.				
0					1				
1					0				
1					1				
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL					IMPORTADORA DE FERRAGENS S/A				
					04.893.996				
CAIXA ECONÔMICA									
Cobrança indevida.					Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta				
0					0				
1					1				
1					1				
MARKO ENGENHARIA E COMERCIO IMOBILIARIO LTDA					PLASH COM. ELETROD. ARTIGOS ELETRON E PNEUMATICOS				
15.762.776					04.244.062				
Publicidade enganosa					Produto entregue com danos/defeitos				
0					1				
1					0				
1					1				
WEB SOLUTIONS COMERCIO SERVIÇOS LTDA ME					BELÉM MONTAGEM DE MÓVEIS				
					04.262.262				
MEMORY HOUSE									
Não entrega/demora na entrega do produto					Falta de peca de reposição				
1					1				
0					0				
1					1				
1					1				
ARTSHOP BRASIL COMERCIAL LTDA					TECTRONIC TECNOLOGIA LTDA - ME				
05.271.767					10.615.498				
ARTSHOP					TECTRONIC EQUIPAMENTOS E ACESSÓRIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto					Falta de peca de reposição				
1					1				
0					0				
1					1				
1					1				
CICLOTRON INDUSTRIA ELETRONICA LTDA					NOBREGA E SOBREIRA LTDA				
44.497.576					07.633.912				
WATTSON					INSTITUTO EMBELLEZE				
Produto entregue com danos/defeitos					Recusa injustificada em prestar serviço				
1					0				
0					1				
1					1				