



Av. Presidente Vargas, 800 - Belém (Pa) - Companhia Aberta - Carta Patente :3.369/00001 - CNPJ: 04.902.979/0001-44

Ministério da
Hc|gpf|c



sua responsabilidade, vinculados ao Plano de Benefício Definido (BD), fato que originou o ingresso de ações judiciais, por parte dos beneficiários do plano, cujas sentenças obrigam o Banco e a CAPAF a procederem, solidariamente, o pagamento, a cada dia 23, da complementação do benefício previdenciário dos aposentados e pensionistas de responsabilidade da CAPAF, vinculados ao Plano BD.

Por força da decisão judicial, o Banco da Amazônia já repassou à CAPAF, o valor de R\$28,0 milhões, compreendendo o período de março a dezembro/2011.

Mesmo diante do quadro que se apresentava, em 08.07.2011, foi realizado mais um seminário, em Belém (PA), com a participação de mais de 300 pessoas entre ativos, aposentados e pensionistas, com o propósito de prestar novos esclarecimentos a respeito do projeto de reestruturação da CAPAF e apresentar experiências de caixas de previdência complementar de entidades congêneres como a PREVI (Banco do Brasil); CAPEF (Banco do Nordeste) e CAFBEP (Banco do Estado do Pará), além da participação do Consultor Jurídico da CAPAF e Presidente Nacional da OAB que discorreu sobre a atuação do Estado na fiscalização da gestão dos fundos de pensão.

A partir de então, o Banco deflagrou uma campanha mais agressiva de informação, intensificando as comunicações internas: promovendo reuniões com grupos específicos de participantes, visitando as dependências da Matriz e agências e residência de assistidos, e passou a utilizar a mídia externa escrita, de rádio e televisão, alertando a sociedade para a grave situação da CAPAF.

Duas campanhas publicitárias foram veiculadas na televisão, com inserção em horário nobre e no intervalo dos programas de maior audiência, com a participação de cantora e de ator de renome nacional.

A CAPAF passou a contatar diretamente com os aposentados e pensionistas que ainda não haviam efetivado a adesão, mantendo um canal 0800 para prestar esclarecimentos a respeito do projeto. Além da sede da CAPAF, foi mantido um estande no andar térreo do Edifício Sede do Banco para atendimento aos associados da CAPAF.

Em 30.09.2011 esgotou o prazo concedido pela PREVIC para início do funcionamento dos novos planos que alcançaram o índice de 61,20% de adesão do público-alvo, aquém, portanto, do percentual estabelecido para viabilizar, atuariamente, a implantação do projeto. Aderiram 2.196 de um total de 3.587 participantes.

Diante da não implantação do plano de reestruturação, a PREVIC, através das Portarias n's 573 e 574, publicadas no Diário Oficial da União de 04.10.2011, decretou a intervenção e nomeou o interventor da CAPAF, tendo sido fixado o prazo de 180 dias para a conclusão.

O Banco continua registrando e repassando, normalmente, as suas contribuições, inclusive aquelas decorrentes de decisão judicial para complementação da insuficiência de recursos para pagamento da folha de benefícios dos assistidos (aposentados e pensionistas) de responsabilidade da CAPAF vinculados ao Plano de Benefício Definido (BD).

9. Gestão de riscos

A gestão de risco operacional do Banco da Amazônia está inserida nas melhores práticas recomendadas pelo Comitê da Basileia e Banco Central do Brasil.

É constituída por um conjunto de diretrizes, tendo por objetivo proporcionar adequado gerenciamento à natureza e complexidade dos produtos, serviços, atividades, processos e sistemas da Instituição e encontra-se acessível a todos os empregados através de sistema corporativo.

A Gestão de Continuidade de Negócios (GCN), parte complementar do processo de gestão de riscos, é um importante componente da gestão do risco operacional, em que estão estabelecidos os fundamentos da gestão de continuidade de negócios na Instituição.

A estrutura de gestão do risco operacional é responsável por desenvolver políticas, processos e procedimentos que permitam identificar, avaliar e gerenciar os riscos operacionais da Instituição, permeando toda a Organização, inclusive as unidades e níveis hierárquicos que possuem papéis e responsabilidades.

10. Investimento Social

O foco do Banco da Amazônia não está restrito apenas ao crédito para desenvolvimento da Região Amazônica. A Instituição busca estar presente nos projetos sociais e culturais, por meio de uma política transparente e democrática, realizando anualmente o edital de patrocínios, em que os projetos inscritos são analisados por uma comissão multidisciplinar, tomando por base a aderência aos objetivos do Banco, às ações governamentais e, sobretudo, a execução no âmbito regional, envolvendo todos os municípios da Amazônia. Após classificados em ordem decrescente pela pontuação, os projetos de patrocínio são selecionados por um comitê e validados pela Diretoria Executiva do Banco.

No exercício de 2011, foram aplicados mais de R\$6 milhões (quase R\$4,2 milhões em 2010), em mais de 290 projetos em toda a Região Amazônica, beneficiando diretamente mais de 25 mil pessoas e indiretamente mais de 3,5 milhões em ações de patrocínio nos diversos segmentos de atuação, tais como: exposições e congressos, ações de valorização social, esportiva e cultural.

Dentre os projetos executados em 2011, destacam-se:

No âmbito cultural: Cultura a Céu Aberto, realizado na cidade de Rio Branco (AC); Festival Internacional de Audiovisual Pachamama – Cinema de Fronteira, integração

cultural entre Brasil, Peru e Bolívia; XXIV Festival Internacional de Música do Pará, realizado pela Fundação Carlos Gomes em Belém(PA).

No âmbito social e ambiental: Educando para Evitar o Sofrimento: ações em parceria com a Marinha do Brasil que atende pessoas escarpeladas por hélice de motor nos rios da Amazônia; Arte na Escola: busca oportunizar às crianças e aos jovens em situação de risco a possibilidade de conhecer e estudar a arte da dança, teatro e xadrez; Novo Amanhã: busca contribuir para a socialização e fortalecimento da auto-estima de idosos, com perspectiva de favorecer a vivência saudável do processo de envelhecimento; Reflore-Ser: programa de educação ambiental que visa à redução das queimadas, a partir da sensibilização, formação, capacitação e qualificação dos diversos atores no processo de preservação ambiental.

No âmbito institucional: Quinta Cultural: abriga ações socioculturais e de cidadania empresarial, mantendo a posição desenvolvimentista regional do Banco não somente no campo da economia, como também de fomentador da cultura regional. O projeto encerrou 2011 arrecadando 43.640 kg de alimentos. Acumulou arrecadação total de 270.420 kg, com atendimento de cerca de 624 instituições e aproximadamente 121.600 pessoas; Campanha Natal Solidário: A Campanha Natal Solidário 2011 foi direcionada aos funcionários, mas toda a sociedade pode participar. O material arrecadado (23.418 brinquedos) foi dividido igualmente entre as 120 instituições participantes.

11. Governança

Circular 3.068/2001 – Registro e avaliação contábil de instrumentos derivativos

O Banco da Amazônia declara ter capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos assim classificados, no montante de R\$360,8 milhões, que representam 7,4% do total de sua carteira de títulos.

Auditoria independente

O Banco adota políticas internas para atender aos princípios que preservem a independência de seus auditores, de acordo com as normas brasileiras e internacionais. Essas políticas consistem em que o auditor não deva auditar o seu próprio trabalho, nem exercer funções gerenciais no Banco, nem promover os interesses do Banco.

Em referência a Instrução CVM n° 381, de 14.01.2003, o Banco da Amazônia informa que a Ernst & Young Terco, Auditoria Independente do Banco, foi contratada em 17 de junho de 2009 através do processo de licitação, tipo "menor preço", modalidade pregão eletrônico 2009/023, para prestar serviços de assessoria na implementação das Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS) no Banco da Amazônia. O contrato permite a prorrogação em até 48 meses.

Conforme escopo dos serviços propostos e com base nas normas de independência profissional da Ernst & Young Terco e dos órgãos reguladores, os serviços a serem prestados pela Ernst & Young Terco não constam na lista dos serviços não permitidos para clientes de auditoria. Na prestação dos serviços, a Ernst & Young Terco não estará agindo em nome da administração do Banco, não efetuará os cálculos de ajustes, remodelamentos de sistemas contábeis e de controles internos, preparação das demonstrações financeiras e não estará na posição de auditar o seu próprio trabalho. Dessa forma, a Ernst & Young Terco declara que a prestação destes serviços não afeta a sua independência profissional, enquanto auditores independentes do Banco da Amazônia.

Comitê de Auditoria (COMAUD)

Em atendimento a Resolução n. 3.198/2004 do Conselho Monetário Nacional (CMN), o Banco dispõe de um Comitê de Auditoria, como unidade de apoio ao Conselho de Administração, com atribuições e encargos estabelecidos na legislação e regulamentação vigente e no Estatuto Social do Banco.

Ouvidoria

A Ouvidoria do Banco da Amazônia constitui um canal de comunicação entre a Instituição, clientes e usuários de seus produtos e serviços. Durante o exercício de 2011, ocorreram um mil e trinta e seis (1036) demandas, compreendendo seiscentos e sessenta (660) reclamações, dezessete (17) solicitações, nove (09) elogios, dez (10) sugestões, trinta e sete (37) denúncias e trezentos e três (303) pedidos de informação. Todas as manifestações recebidas foram respondidas dentro do prazo estabelecido pela Resolução n° 3.849/2011, do Conselho Monetário Nacional (CMN).

As manifestações podem ser recebidas através do telefone (0800 722 21 71) ou do endereço eletrônico ouvidoria@bancoamazonia.com.br, que pode ser acessado diretamente do site do Banco (www.bancoamazonia.com.br). Podem também ser agendados atendimentos presenciais ou encaminhadas mensagens via correio para o endereço: Av. Presidente Vargas nº 800 – Bairro: Campina - Belém-PA, CEP nº 66017-000.

Agradecimentos

A confiança de seus clientes e o comprometimento de seus colaboradores são os pilares que têm permitido ao Banco da Amazônia ser identificado pela marca,  que representa a solidez e dinamismo, levando-o a continuar Movimentando a Amazônia. E a sua vida. A todos os nossos agradecimentos.

Administração

DCNCPÑQ'RCVT IOQPKN Gzgteielqu'hpq qu'go '53'f g'f g| go dtq'f g'4233'g'4232 *Go 'o kj ctgu'f g'Tgcku+

ATIVO	31.12.2011	31.12.2010
Circulante*	4.317.310"	3.882.908
***Disponibilidades**	41.070	81.071
***Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	1.272.762	945.792
Aplicações no Mercado Aberto	763.001	399.995
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros (Provisões para Perdas)	550.210	586.246
(40.449)	(40.449)	
Títulos e Valores Mobiliários e Instrumentos Financeiros Derivativos	1.095.541	1.654.854
Carteira Própria	659.297	1.475.687
Vinculados a Compromissos de Recompra	436.244	168.084
Vinculados à Prestação de Garantias	-	11.083
Relações Interfinanceiras	284.760	223.310
Pagamentos e Recebimentos a Liquidar	1.616	1.399
Créditos Vinculados:	283.144	221.911
Depósitos no Banco Central	283.099	221.904
SFH - Sistema Financeiro da Habitação	45	7
Relações Interdependências	235	584
Transferências Internas de Recursos	235	584
Operações de Crédito	1.271.165	724.989
Operações de Crédito:	1.318.319	818.622
Setor Público	341.631	20.034
Setor Privado	976.688	798.588
(Provisão para Operações de Crédito)	(47.154)	(93.633)
Outros Créditos	348.791	249.288
Carteira de Câmbio	97.332	72.678
Rendas a Receber	51.924	57.684
Diversos	204.531	121.575
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)	(4.996)	(2.649)
Outros Valores e Bens	2.986	3.020
Outros Valores e Bens	1.338	1.362
(Provisões para Desvalorizações)	(191)	(213)
Despesas Antecipadas	1.839	1.871
Realizável a Longo Prazo	5.317.282	4.344.122
Títulos e Valores Mobiliários e Instrumentos Financeiros Derivativos	3.757.618	2.629.750
Carteira Própria	3.745.406	2.628.594
Vinculados a Prestação de Garantias	12.212	1.156
Relações Interfinanceiras	12.569	12.570
Créditos Vinculados:	12.569	12.570
SFH - Sistema Financeiro da Habitação	12.569	12.570
Operações de Crédito	898.924	984.352
Operações de Crédito:	925.342	1.060.744
Setor Público	313.505	325.085
Setor Privado	611.837	735.659
(Provisão para Operações de Crédito)	(26.418)	(76.392)
Outros Créditos	648.171	717.337
Rendas a Receber	-	10.195
Diversos	648.202	707.147
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)	(31)	(5)
Outros Valores e Bens	-	113
Despesas Antecipadas	-	113
Permanente	237.012	234.926
Investimentos	267	267
Outros Investimentos	1.625	1.625
(Provisões para Perdas)	(1.358)	(1.358)
Imobilizado de Uso	115.911	114.692
Imóveis de Uso	40.905	42.208
Reavaliações de Imóveis de Uso	48.270	53.910
Outras Imobilizações de Uso (Depreciações Acumuladas)	129.614	113.393
(102.878)	(94.819)	
Diferido	1.610	5.103
Gastos de Organização e Expansão (Amortização Acumulada)	41.073	41.187
(39.463)	(36.084)	
Intangível	119.224	114.864
Outros Ativos Intangíveis (Amortização Acumulada)	153.565	138.107
(34.341)	(23.243)	
TOTAL DO ATIVO	9.871.604	8.461.956

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras