



Av. Presidente Vargas, 800 - Belém (Pa) - Companhia Aberta - Carta Patente :3.369/00001 - CNPJ: 04.902.979/0001-44

9. Gestão de pessoas

O Banco da Amazônia encerrou o 1º semestre de 2012 contando com um quadro de 3.713 colaboradores (contra 3.450 em igual período de 2011), sendo 3.149 empregados e 564 estagiários, tendo sido admitido no semestre 181 empregados e 82 estagiários.

Neste particular, o investimento no capital humano do Banco tem sido uma das prioridades. Sob esta ótica, a atual Administração considera que a principal vertente que impulsiona a dinâmica para a se chegar a resultados favoráveis, em um mercado altamente competitivo, é sem dúvida, a capacitação contínua de seus quadros.

Para tanto, no primeiro o semestre de 2012, o Banco investiu R\$1,4 milhão em treinamento, proporcionando 75 eventos em programas como: Programa de Língua Estrangeira (PLE); Programa de Educação Continuada, em nível de Graduação (PEC); Programa de Pós-Graduação, Especialização Mestrado e Doutorado (PPG).

Também como ferramenta de treinamento, o Banco disponibiliza aos seus colaboradores diversos cursos na modalidade on-line. Dentre os cursos ofertados, destaque para Lei de Acesso à Informação, onde todos os empregados do Banco tiveram a oportunidade de realizar o curso; o Curso de Qualidade de Crédito que contou com a participação de 149 empregados no período e Controles Internos e Gestão de Risco, onde 645 empregados realizaram os cursos.

Política de Benefícios:

Além do investimento em treinamento e com o objetivo de assegurar um nível de maior satisfação de seus empregados, o Banco oferece outros benefícios, que constituem uma forma de remuneração indireta. Os principais são: Programa de Alimentação do Trabalhador, Cesta Alimentação, Saúde-Amazônia, Integralização de Vencimentos, Auxílio-Creche, Vale Transporte, Seguro de Vida, Licença-Maternidade-Ampliação, Auxílio Funeral, Indenização por morte ou incapacidade decorrente de assalto e custeio de despesas decorrentes de acidente de trabalho.

10. Rede de atendimento

O Banco busca priorizar os clientes dos municípios da Amazônia Legal, em particular aqueles do interior dos estados. No 1º semestre de 2012 foram inauguradas 03 novas unidades de negócio, nos municípios de Vitória do Mearim (MA), Xambioá (TO) e Porto Velho (RO).

Com a criação dessas novas unidades, a rede de atendimento do Banco da Amazônia totalizou 181 unidades, sendo: 121 Agências, 53 postos de atendimento eletrônico (PAE), 04 postos de atendimento bancário (PAB) e 03 postos avançado de atendimento (PAA).

11. Tecnologia da informação (TI)

Dando continuidade ao seu Projeto de Governança de TI (PGOTI), foi alterado o processo de Contratação de Soluções de TI contendo fluxos, documentos de apoio e etc, aderentes à Instrução Normativa (IN) 04/2010 da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do governo federal, que rege o processo de contratação de soluções de TI dos órgãos federais.

Houve o acompanhamento e execução de ações do projeto Site Backup, abrangendo a implantação dos novos equipamentos core de rede, firewall e balanceamento de rede, projeto de virtualização de servidores de aplicação do Projeto de Excelência Tecnológica (PET) e a instalação da infra-estrutura virtual de servidores, para migração e atualização da capacidade do datacenter.

Quanto às ações relacionadas à segurança das informações, foi elaborado termo de referência para contratação de serviço de análise de vulnerabilidades e teste de intrusão nas aplicações e infra-estrutura de rede, bem como foram revisados os normativos internos para simplificá-los e deixá-los aplicáveis ao ambiente operacional do Banco.

12. Participações e Patrocínio

12.1 Política de patrocínio:

A partir de 1997 o Banco iniciou suas ações, objetivando oferecer incentivo e recursos aos profissionais nos mais diversos segmentos, buscando promover e ampliar parcerias, valorizar a cultura local e a inclusão social com geração de emprego e renda, apoiando financeiramente, projetos de cunho ambiental, cultural, esportivo e social.

As ações iniciais objetivavam divulgar ao público interno e a sociedade em geral, as ações que espelhassem a missão institucional e a diversidade de parceiros do Banco. Entretanto, através dessa iniciativa o Banco se tornou referência, levando a uma revisão do processo, que culminou com a adoção de uma Política de Patrocínio.

Através dessa Política, o Banco buscou tornar o processo de patrocínio transparente e democrático, realizando anualmente o edital de patrocínio que abrange todos os municípios amazônidas, onde os projetos inscritos são analisados por uma comissão multidisciplinar que prioriza os projetos que contemplem o desenvolvimento e mostrem a riqueza da Amazônia ao Brasil e ao mundo, respeitando a diversidade e o meio ambiente.

12.2 O Banco e a Conferência Mundial Rio+20:

O Banco da Amazônia participou como um dos patrocinadores das ações desenvolvidas durante a RIO+20 - Conferência das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável. No estande montado no Parque dos Atletas (Rio de Janeiro), foram mostradas as ações sustentáveis desenvolvidas pela Instituição na Região Amazônica. O Presidente do Banco participou de diversos momentos da programação, acompanhado de lideranças do Governo Federal e dos Presidentes de outras empresas do Governo.

Como parte da programação do evento, o Presidente do Banco assinou juntamente com o governador do estado do Pará, no Teatro Maria Clara Machado, o Termo de Cooperação para o Programa Municípios Verdes, firmado entre Banco da Amazônia e o Governo do Estado do Pará.

As instalações do Banco na Conferência foram visitadas por milhares de pessoas do mundo inteiro, que puderam conhecer a sua atuação no desenvolvimento sustentável da Amazônia.

13. Governança

13.1 Revisão do Planejamento Estratégico:

No 1º semestre/2012, foi iniciado o processo de revisão do planejamento estratégico, com o objetivo de dar direcionamento às estratégias do Banco para os próximos anos. Contando, para tanto, com a reativação do Comitê de Planejamento Estratégico do Banco (COPLANE), que é constituído por todos os Gerentes Executivos da Matriz, que, em parceria com a Gerência de Estratégia e Organização, serão os responsáveis por estabelecer os compromissos maiores do planejamento do Banco, a ser desenvolvido em quatro fases:

- 1ª fase: Missão, Visão, Crenças e Princípios;
- 2ª fase: Análise do Ambiente;
- 3ª fase: Desafios;
- 4ª fase: Operações.

A primeira fase da revisão envolveu consulta a todos os empregados do Banco, para construção da nova visão, missão, crenças e princípios foi concluída no 1º sem/2012.

13.2 Prevenção à lavagem de dinheiro:

O Banco da Amazônia dispõe de políticas e procedimentos internos de controle destinados a prevenir sua utilização na prática dos crimes de que trata a Lei nº 9.613/98. Sua Política Institucional (NP-206), versa sobre a detecção, análise, monitoração e comunicação de indícios contra os Crimes de Lavagem ou Ocultação de Bens, Direitos e Valores de movimentações financeiras relativas aos produtos e serviços do Banco. Dispõe de um Software, que utiliza tecnologia de Sistema Especialista baseado em regras, auxiliando a detecção e análise dos casos de indícios de lavagem de dinheiro, bem como um órgão colegiado - Comitê de Prevenção à "Lavagem" de Dinheiro, que tem por finalidade participar do processo de gestão de PLD e decisão sobre as comunicações das movimentações financeiras atípicas ao Conselho de Controle de atividades financeiras (COAF).

13.3 Auditoria independente:

Em referência a Instrução CVM nº. 381/2003, o Banco da Amazônia informa que a Ernst & Young Terco, Auditora Independente do Banco, foi contratada em 2009, através do processo de licitação, tipo "menor preço", modalidade pregão eletrônico, para prestar serviços de assessoria na implementação das Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS) no Banco da Amazônia.

Conforme escopo dos serviços propostos, e com base nas normas de independência profissional da Ernst & Young Terco e dos órgãos reguladores, os serviços a serem prestados pela Ernst & Young Terco não configuram na lista dos serviços não permitidos para clientes de auditoria. Na prestação dos serviços, a Ernst & Young Terco não estará agindo em nome da administração do Banco, não efetuará os cálculos de ajustes, remodelamentos de sistemas contábeis e de controles internos, preparação das demonstrações financeira, e não estará na posição de auditar o seu próprio trabalho. Dessa forma, a Ernst & Young Terco declara que a prestação destes serviços não afeta a sua independência profissional, enquanto auditores independentes do Banco da Amazônia.

No 1º semestre de 2012, não foi realizado pagamento à empresa a título de consultoria.

13.4 Circular nº 3.068/2001 – BACEN:

O Banco da Amazônia declara ter capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos classificados na Circular 3.068/2001, no montante de R\$337,2 milhões, que representam 6,3% do total de sua carteira de títulos.

13.5 Comitê de auditoria:

O Banco conta com um Comitê de Auditoria, como unidade de apoio ao Conselho de Administração, com atribuições e encargos estabelecidos na legislação vigentes e no Estatuto Social do Banco

13.6 Ouvidoria:

No 1º semestre de 2012, a Diretoria do Banco aprovou a alteração da dotação e regimento da Ouvidoria do Banco, incluindo atribuições relativas ao Serviço de Informação ao Cidadão – SIC dentro de sua estrutura funcional, especialmente no que se refere à operacionalização da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Assim, a Ouvidoria do Banco passa a executar não somente um serviço especializado de atendimento a clientes, como também favorecer o acesso às informações, assim como atender e orientar os cidadãos sobre a referida Lei.

As manifestações podem ser recebidas através do telefone (0800 722 21 71) ou do endereço eletrônico ouvidoria@bancoamazonia.com.br, que pode ser acessado diretamente do sítio do Banco (www.bancoamazonia.com.br). Podem também ser agendados atendimentos presenciais ou encaminhadas mensagens via correio para o endereço: Av. Presidente Vargas nº 800 – Campina - Belém - PA – CEP - 66017.000.

O Banco da Amazônia, também, disponibiliza aos seus clientes, atendimento, através do sistema de atendimento ao cliente - SAC pelo número 0800 727 72 28, 24h todos os dias da semana ou pelo seguinte endereço: www.sacbancos.com.br

Agradecimentos:

Aos acionistas, clientes, empregados, colaboradores, fornecedores e ao público em geral, especialmente os amazônidas, apresentamos nossos agradecimentos por permitirem ao Banco da Amazônia S.A., chegar aos 70 anos de existência, com o compromisso de *"com transparência e singularidade das nossas ações movimentarmos a Amazônia. E a sua vida"*