

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO (CONTINUAÇÃO)...**• Canais**

❖ **Autoatendimento** - O BANPARÁ encerrou o ano de 2012 com 528 caixas eletrônicas instaladas em Agências, Postos de Atendimento – PA e Postos de Atendimento Eletrônico – PAE, proporcionando um crescimento de 6,45% em quantidade de equipamentos em relação a 2011. Em 2012 foram realizadas 21.097.860 transações nos ATMs BANPARÁ, crescimento de 8,1% em quantidade de transações em relação ao ano anterior. Além disso, o BANPARÁ faz o compartilhamento de sua Rede de autoatendimento, interligando-se a Rede de Banco 24Horas e Rede Compartilhada, proporcionando aos seus clientes a realização de transações de saques, saldos e extratos fora do Estado do Pará, por meio da utilização dos terminais de outras instituições financeiras. Houve crescimento de 10,1% em quantidade de transações na Rede de Banco 24Horas e Rede Compartilhada em relação a 2011.

❖ **Internet** - Em seu site institucional, o BANPARÁ disponibiliza acesso a serviços de Internet Banking para pessoa física, jurídica, mobile e órgãos do Governo. O site, considerado ágil e moderno, proporciona aos clientes conhecer, com detalhes, o conteúdo dos serviços e produtos oferecidos. O canal Internet Banking Pessoa Física realizou 1.519.933 transações no ano de 2012 e o de Pessoa Jurídica 405.460. Os canais Internet Banking Pessoa Física e Pessoa Jurídica cresceram 98,94% em quantidade de transações no ano de 2012 em relação ao ano anterior, efetuando o total de 1.925.393 transações.

❖ **URA** - O BANPARÁ disponibiliza a seus clientes o serviço de transações eletrônicas na Unidade de Resposta Auditável (URA) como consulta de saldo, extrato via fax, cadastramento de senhas, além de outros serviços eletrônicos. Em 2012, foram realizadas 1.279.438 transações, com consulta de saldos e extratos via fax, proporcionando um acréscimo de 25,19% em relação a 2011.

❖ **Central Banpará e SAC** - O BANPARÁ disponibiliza a seus clientes o serviço de atendimento e transações por telefone através da Central BANPARÁ e o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC, que garantem maior facilidade e comodidade para a realização de transações, obtenção de informações sobre produtos e serviços e registro de reclamações, sugestões ou elogios, por telefone. Em 2012, foram realizados 39.760 atendimentos por telefone via SAC, havendo crescimento de 29,40% em atendimentos em relação ao mesmo período em 2011 e 81.199 atendimentos via Central BANPARÁ.

❖ **Correspondente Bancário** - É uma rede alternativa para a prestação de algumas transações financeiras como pagamento de contas de consumo, pagamento de títulos, saque, depósito e recarga de celular. Os serviços podem ser utilizados por correntistas e não correntistas do Banco. Com a implantação dos serviços de Correspondente no País, com início em agosto de 2012, o BANPARÁ ganha capilaridade e horário flexível de funcionamento favorecendo melhor atendimento às necessidades da comunidade. No ano de 2012, foram realizadas 8.619 transações, movimentando um total de R\$2.120.950,33.

Gestão e Tecnologia**Governança Corporativa**

Em linha com as melhores práticas de governança corporativa, o BANPARÁ vem aprimorando continuamente a qualidade e transparência das informações prestadas aos seus acionistas, ao público em geral e aos demais interessados, levando-se em conta elevados padrões éticos.

Esse esforço concretiza-se na adoção de um conjunto de práticas que asseguram a contínua melhoria do desempenho da Instituição, propiciando uma gestão com alta responsabilidade social e geração de valor.

O BANPARÁ é administrado por um Conselho de Administração composto de seis membros efetivos e mesmo número de suplentes, assegurada, na sua composição, o assento de um representante dos acionistas minoritários e um dos empregados, e por uma Diretoria Colegiada composta de seis membros, sendo pelo menos um deles escolhido entre os empregados do quadro de carreira.

O Conselho Fiscal é permanente e integrado por três membros efetivos e três suplentes com mandato de um ano, sendo um deles, e o respectivo suplente, eleitos pelos acionistas minoritários.

O BANPARÁ mantém Comitês consultivos, deliberativos e consultivos e deliberativos, criados pela Diretoria Colegiada, e estruturados como órgãos colegiados e multidisciplinares.

A Ética está presente, principalmente por meio do Código de Ética, com o objetivo de fomentar valores e princípios institucionais do BANPARÁ entre os administradores, parceiros, fornecedores, colaboradores e prestadores de serviços.

Dividendos e Juros sobre o Capital Próprio

No ano de 2012 foram pagos aos acionistas, R\$ 50.086 mil relativos a dividendos sobre o resultado de 2011 e R\$21.455 mil de juros sobre capital próprio do exercício de 2012.

Tecnologia da Informação

No decorrer do ano de 2012, a área de tecnologia da informação continuou o trabalho de modernização do parque tecnológico e mapeamento dos principais processos de área, focando na melhoria da qualidade dos sistemas desenvolvidos e nas melhores práticas de Governança de TI.

Foi Implementado um novo catálogo na central de serviços, o qual representa um avanço em relação à versão anterior. A nova versão, além de ser mais interativa, dispõe de recursos que permitem uma melhor gestão dos incidentes, proporcionando maior celeridade na resolução e no controle estatístico dos registros realizados.

Segurança da Informação

O Banco investe continuamente na melhoria dos componentes de segurança patrimonial das unidades (PGDM, CFTV, Alarme, Sensores, Automatização da abertura e fechamento das unidades), e, em 2012, com o objetivo de alinhar-se ao padrão utilizado atualmente no mercado, o Banco reestruturou suas áreas de segurança patrimonial e de segurança da informação, consolidando-as em uma única Superintendência, a qual ficou responsável pela segurança física, lógica e prevenção e combate à fraude eletrônica.

No que se refere à segurança patrimonial, o Banco implantou serviços de vigilância armada 24h para todas as unidades do interior do Estado, minimizando os riscos de ocorrência de sinistros do tipo "sapatinho".

Seguindo a tendência de melhorias, foram aprimorados os processos de aceleração WAN e filtro de conteúdo WEB, através da atualização e manutenção dos componentes de hardware e software da solução Bluecoat.

No contexto de soluções e tendências de mercado, foi adquirida a solução DLP (Data Loss Protection), que gerencia o processo de classificação da informação, mitigando riscos de fraude em documentos e utilização destes por pessoas não autorizadas.

Gestão de Riscos

O BANPARÁ, quanto à gestão de riscos, desenvolve suas atividades de acordo com os padrões recomendados pelo Novo Acordo de Capital – Basileia II e de forma alinhada às boas práticas de mercado. Para tanto, são utilizados processos contínuos e o aprimoramento sistemático das políticas de gestão dos riscos e sistemas de controles internos, todos integrados aos objetivos estratégicos e mercadológicos da Instituição.

Para a Gestão de Capital, conforme estabelece a Res.CM.N 3.988/11, foi implementada a estrutura de gerenciamento de capital, com política, sistema, processo e procedimentos definidos.

Referente à exigência mínima de capital estabelecida pela autoridade monetária, que corresponde ao Índice de Basileia, o qual mede a relação entre o capital da instituição e o volume de recursos exigidos para fazer face aos riscos de suas operações, o BANPARÁ encerrou o ano de 2012 com índice de 20,75%, bem acima dos 11% estabelecidos pelo BACEN, demonstrando um índice de solvabilidade capaz de cobrir suas exposições aos riscos sem comprometer sua margem operacional.

Controles Internos e Compliance

Estrutura de Controles Internos – O BANPARÁ procedeu a revisão dos mapeamentos de riscos e controles de todos os macro processos e dando seguimento à aplicação da metodologia de Autoavaliação de Controles e Riscos em suas unidades, avaliou no primeiro semestre deste ano 09 unidades da Matriz e 42 agências (capital e interior) e no segundo semestre 20 unidades da Matriz, além 43 agências (capital e Interior).

Para mitigação dos Riscos Operacionais identificados, foram elaborados, neste exercício, 148 planos de ação, cujas demandas originaram-se das Autoavaliações de unidades da Matriz, das agências, Controles Internos e Auditorias Interna e Externa. Dos planos ativados 71 já foram finalizados. Os demais, serão acompanhados até a sua finalização.

Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD) - O BANPARÁ prossegue adotando procedimentos internos de controle em conformidade com a legislação vigente, com o objetivo de manter a transparência, ética e legalidade de suas ações, bem como a proteção de sua imagem perante a sociedade em geral.

Gestão de Pessoas

A capacitação e o desenvolvimento do corpo funcional do Banco foram prioridades no exercício de 2012, objetivando o desenvolvimento/capacitação profissional, a excelência nos serviços prestados e o acompanhamento das tendências do setor bancário. Para tanto, foram ofertadas 1.891 vagas em treinamentos.

Os investimentos em treinamentos alcançaram o montante de R\$ 1.245 mil, com destaque para as unidades de negócios, auditoria,

contabilidade e tecnologia, visando, principalmente, a atualização dos procedimentos, racionalização dos processos e reforço dos controles internos.

Foram realizadas 155 novas contratações no exercício de 2012, que capacitamos por ocasião da Integração de Novos Bancários. Para os Gestores do Banco foram oferecidos treinamentos voltados para desenvolvimento de competências essenciais, tais como, Gestão de Desempenho e Liderança.

No exercício de 2012 foram beneficiados 96 empregados em cursos de Graduação e 34 em cursos de Pós-Graduação, perfazendo um total de 130 empregados contemplados pelo Programa de Desenvolvimento Educacional do BANPARÁ – PDEB. Com o objetivo de capacitar seu corpo funcional, o Banco disponibiliza anualmente para o PDEB, o R\$ 650 mil.

No encerramento do exercício de 2012 o Banco contava com 1.369 empregados, 109 estagiários e 32 jovens aprendizes.

Circular nº 3.068/01 – BACEN

O BANPARÁ declara ter capacidade financeira e intenção de manter, até o vencimento, os títulos classificados na categoria "Mantidos até o Vencimento", no montante de R\$ 179.233 mil, representando 36,26% do total de títulos e valores mobiliários.

Auditoria Independente

Em cumprimento ao contido no art. 2º da Instrução CVM nº 381/2003, destaca-se que os serviços prestados pela empresa de auditoria KPMG Auditores Independentes abrangem, exclusivamente, os de auditoria externa.

Agradecimentos

Agradecemos nossos acionistas e clientes pela confiança na Instituição, e ao Governo do Estado do Pará pelo apoio recebido. Aos empregados e colaboradores o agradecimento especial pelos resultados e as conquistas positivas alcançadas durante o ano de 2012.

A Diretoria Colegiada**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012/2011**

(Valores expressos em milhares de Reais)

BALANÇO PATRIMONIAL			
	Notas	31.12.2012	31.12.2011
ATIVO			
Circulante		2.193.681	1.270.983
Disponibilidades		111.833	67.639
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	4	588.945	373.005
Aplicações no Mercado Aberto	4	465.042	270.003
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros		123.903	103.002
Títulos e Valores Mobiliários	5	309.045	5.018
Carteira Própria	5	276.255	3.011
Vinculados a Compromisso de Recompra		30.067	-
Vinculados a Prestação de Garantia	5	2.723	2.007
Relações Interfinanceiras	6	215.420	175.137
Pagamentos e Recebimentos a Liquidar	6	27	15
Depósitos no Banco Central	6	215.303	175.079
Correspondentes		90	43
Operações de Crédito	7	884.284	585.865
Setor Privado		907.499	601.135
(Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa)		(23.215)	(15.270)
Outros Créditos	8	81.180	61.470
Carteira de Câmbio	8	-	178
Rendas a Receber	8	5.005	771
Diversos	8	77.795	62.150
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)		(1.620)	(1.629)
Outros Valores e Bens		2.974	2.849
Outros Valores e Bens		5.476	5.323
(Provisões para Desvalorizações)		(3.809)	(2.482)
Despesas Antecipadas		1.307	8
Realizável a Longo Prazo		1.482.263	1.423.641
Títulos e Valores Mobiliários	5	175.927	435.841
Carteira Própria	5	175.927	435.620
Vinculados a Compromisso de Recompra		-	221
Relações Interfinanceiras	6	41.329	42.829
SFH - Sistema Financeiro da Habitação	6	41.329	42.829
Operações de Crédito:	7	1.218.704	911.203
Setor Privado	7	1.250.699	934.953
(Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa)	7	(31.995)	(23.750)
Outros Créditos	8	46.303	33.768
Diversos	8	46.303	33.768
Permanente		52.313	45.389
Investimento		33	33
No Exterior		4	-
Outros Investimentos		167	171
(Provisão para Perdas)		(138)	(138)
Imobilizado de Uso	9	50.451	43.525
Imóveis de Uso	9	45.093	45.093
Outras Imobilizações de Uso	9	69.648	60.696
(Depreciações Acumuladas)	9	(64.290)	(62.264)
Intangível		1.829	1.831
Ativos Intangíveis		3.642	3.051
(Amortização Acumulada – Intangível)		(1.813)	(1.220)
TOTAL DO ATIVO		3.728.257	2.740.013

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis