

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO (CONTINUAÇÃO)...

As fragilidades identificadas por ocasião da rotina de controles internos foram acompanhadas por meio dos planos de ação ativados para correção e minimização dos riscos envolvidos, havendo também a aplicação das autoavaliações em todas as unidades do Banco, bem como a monitoração do cumprimento dos normativos internos e externos encaminhados às diversas unidades do Banco, possibilitando, desse modo, a construção e a manutenção da efetividade e consistência dos controles internos conforme a natureza, complexidade e risco das operações efetuadas por esta instituição financeira, com a finalidade de atingir as metas estratégicas estabelecidas pela Alta Administração e os parâmetros definidos pelo Mercado Financeiro.

Com relação à prevenção à lavagem de dinheiro (PLD), o Banpará prossegue adotando procedimentos internos de controle em conformidade com a legislação vigente, com o objetivo de manter a transparência, ética e legalidade de suas ações, bem como a proteção de sua imagem perante a sociedade em geral. Assim, no ano de 2015, foram rastreadas movimentações de valor igual ou superior a dez mil reais, com sinalização de clientes para aplicação da política “Conheça seu Cliente” e comunicação de movimentações atípicas e sem justificativa plausível aparente ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras - Coaf, conforme preceitua a Lei 9.613/98, Art.11, item II, § 2º, comunicação de boa-fé”.

7.3. Segurança Empresarial e da Informação

A segurança empresarial no Banpará, sempre buscando as melhores práticas, tem por pressuposto a proteção dos bens (físicos e pessoais), das instalações e das informações da empresa, atuando tanto preventiva quanto reativamente, assegurando através de suas técnicas, conhecimentos e sistemas, a segurança e a disponibilidade necessárias às atividades fins da instituição. Assim, além de atuar sob três vertentes, quais sejam: Segurança da Informação; Segurança Física e Patrimonial; e Prevenção e Combate à Fraude Eletrônica, a Segurança Empresarial do Banpará busca os meios protetivos necessários à continuidade do negócio, através de seus Planos de Continuidade – PCN e Plano de Recuperação de Desastres – PRDs. Tudo constituído por um conjunto de controles, representados por procedimentos, processos, estruturas organizacionais, políticas e normas, além de soluções de Tecnologia da Informação.

7.4. Tecnologia da Informação

Em continuidade ao trabalho executado durante o ano de 2015, temos como destaque os investimentos voltados para o desenvolvimento de novas funcionalidades e aperfeiçoamento de software, além da aquisição de novos sistemas para ampliação do portfólio de produtos e serviços do Banpará.

O Banpará prosseguiu com a implementação de ações e investimentos no segmento de Infraestrutura e TI, a fim de oferecer o suporte adequado às unidades de negócios do Banco, em sintonia com as diretrizes definidas no Planejamento Estratégico, especialmente no que se refere à expansão e disponibilidade da rede de atendimento em todo o Estado do Pará.

7.5. Ouvidoria

A Ouvidoria Banpará cumpre dar o devido tratamento às demandas dos clientes e usuários, referidas aos produtos e serviços prestados por este Banco.

Nesse sentido, a Ouvidoria atua ativamente na prevenção de conflitos, sendo a última instância de solução das demandas, garantindo conquistas que refletem o comprometimento desta Instituição Financeira, o respeito aos direitos do consumidor, a busca constante pela excelência no atendimento e bom relacionamento com a sociedade.

De forma imparcial, transparente e célere, zela pelo cumprimento dos normativos internos e externos, buscando solução para as demandas por meio de respostas claras, objetivas, tempestivas e conclusivas, assim como tem objetivo de contribuir para a fidelização de seus clientes, melhorias dos processos e a boa imagem Institucional.

8. Recursos Humanos

As atividades de capacitação e aperfeiçoamento do corpo funcional estão vinculadas às diretrizes do Planejamento Estratégico da Instituição e foram prioridades para o Banco no ano de 2015.

Complementando o objetivo institucional de promover o desenvolvimento profissional de seus funcionários, e desta forma influenciar diretamente na melhoria da qualidade e eficiência dos produtos e serviços ofertados pelo Banco, a instituição investiu no exercício de 2015 o valor total de R\$ 1.152 mil, ofertando 1.203 vagas em treinamentos, cursos, palestras, capacitações e congressos na Capital e fora do Estado, voltados às áreas de Tecnologia, Auditoria, Recursos Humanos, Contabilidade, Marketing, Câmbio, Financeira, Jurídico, Comercial, Planejamento, Gerenciamento de Risco e Compliance.

No Programa de Desenvolvimento Educacional do Banpará – PDEB, 120 funcionários foram contemplados, sendo 65 funcionários beneficiados com cursos de Graduação e 55 em Pós-Graduação, com investimentos de R\$ 429 mil.

O quadro funcional foi ampliado em 256 (duzentos e cinquenta e seis) novos funcionários, os quais participaram do curso de Integração e Capacitação para Novos bancários, com o objetivo de adquirir conhecimentos voltados à atividade bancária, políticas internas, informações sobre as principais leis e normas que regem as atividades da empresa, regras de negócios de produtos e serviços bancários e demais aspectos da rotina do Banco. Cursos como o de Formação de Caixa Executivo, Ética, Assédio Moral e temas afins, foram ministrados para consolidar a formação do novo bancário que ingressa na empresa.

9. Sustentabilidade

O Banpará realiza ações que contribuem para equilibrar aspectos sociais, ambientais e culturais, e, contribuir com a redução da pobreza e da desigualdade social e valorizar a cultura paraense.

O banco desenvolve junto aos seus funcionários o Programa Ambiente Amigo, pautado pela educação ambiental, que visa implantar e divulgar práticas sustentáveis, através de campanhas educativas, com o objetivo de sensibilizar seus funcionários e colaboradores para mudanças nos padrões de consumo dos recursos naturais e materiais.

O banco realiza um programa de coletas seletivas de papel e plástico envolvendo a Associação de Catadores da Coleta Seletiva de Belém – ACCSB e a Cooperativa de Catadores de Materiais Recicláveis Visão Pioneira de Icoaraci – COCAVIP. Essa ação é muito importante para a sociedade, pois gera renda para os coletores e contribui para a preservação do meio ambiente.

O banco há 13 anos contribui para manutenção da Casa do Menino Jesus III, projeto que acolhe e atende a crianças e adolescentes de baixa renda, vindos do interior do Estado, portadores de problemas cardíacos e renais, e para tratamento de câncer em Belém.

O Banpará atua, também, como agente financeiro e de desenvolvimento econômico e social do Governo do Estado do Pará e dos Governos Municipais. Estimula o desenvolvimento econômico e social do Estado do Pará através da concessão de empréstimos e financiamentos à população seja com recursos próprios, de terceiros ou de repasse do BNDES.

10. Informações Legais

10.1. Circular nº 3.068/2001

O Banpará declara ter capacidade financeira e intenção de manter, até o vencimento, os títulos classificados na categoria “Mantidos até o Vencimento”, no montante de R\$147.871 mil, representando 23,6% do total de títulos e valores mobiliários.

10.2. Auditoria Independente

Em cumprimento ao contido no art. 2º, da Instrução CVM nº 381/2003, destaca-se que os serviços prestados pela empresa de auditoria KPMG Auditores Independentes abrangem, exclusivamente, os de Auditoria Externa.

Agradecimentos

Agradecemos nossos acionistas e clientes pela confiança na Instituição, e ao Governo do Estado do Pará pelo apoio recebido. Aos empregados e colaboradores, o agradecimento especial pelos resultados e as conquistas positivas alcançadas no decorrer de 2015.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS RELATIVAS AOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014 (Em milhares de Reais) BALANÇO PATRIMONIAL			
	Nota	31.12.2015	31.12.2014
ATIVO			
Circulante		2.957.888	2.911.934
Disponibilidades	3.b	169.858	158.076
Aplicações interfinanceiras de liquidez	4	730.100	525.778
Aplicações no mercado aberto		543.911	380.755
Aplicações em depósitos interfinanceiros		186.189	145.023
Títulos e valores mobiliários	5	477.905	545.657
Carteira própria		340.110	325.433
Vinculados a compromisso de recompra		131.874	216.957
Vinculados a prestação de garantia		5.921	3.267
Relações interfinanceiras	6	77.328	268.990
Pagamentos e recebimentos a liquidar		3	11
Depósitos no Banco Central		76.467	268.066
Correspondentes		858	913
Operações de crédito	7	1.326.013	1.235.369
Setor privado		1.393.614	1.312.026
(Provisão para créditos de liquidação duvidosa)		(67.601)	(76.657)
Outros créditos	8	172.102	174.524
Carteira de Câmbio		73	813
Rendas a receber		1.211	1.144
Diversos		176.802	178.052
(Provisão para outros créditos de liquidação duvidosa)		(5.984)	(5.485)
Outros valores e bens		4.582	3.540
Outros valores e bens		3.443	4.670
(Provisões para desvalorizações)		(1.441)	(3.126)
Despesas antecipadas		2.580	1.996
Realizável em longo prazo		2.192.610	2.009.444
Títulos e valores mobiliários	5	147.872	274.891
Carteira própria		147.872	274.891
Relações interfinanceiras	6	55.313	49.137
SFH - Sistema Financeiro da Habitação		55.313	49.137
Operações de crédito:	7	1.835.006	1.582.827
Setor privado		1.925.920	1.680.804
(Provisão para créditos de liquidação duvidosa)		(90.914)	(97.977)
Outros créditos	8	154.419	102.589
Diversos		154.419	102.589
Permanente		118.569	110.915
Investimento		33	33
No exterior		4	4
Outros investimentos		167	167
(Provisão para perdas)		(138)	(138)
Imobilizado de uso	9	89.461	84.210
Imóveis de uso		46.147	45.389
Outras imobilizações de uso		134.238	121.853
(Depreciações acumuladas)		(90.924)	(83.032)
Intangível	9	29.075	26.672
Ativos intangíveis		44.513	34.960
(Amortização acumulada – intangível)		(15.438)	(8.288)
TOTAL DO ATIVO		5.269.067	5.032.293

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.