



COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARÁ S.A
CNPJ - 04.945.3410001 - 90



www.pa.gov.br

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO – 2015

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO – 2015

Senhores Acionistas,
A administração da Companhia de Saneamento do Pará, em conformidade com as disposições legais e estatutárias, apresenta o Relatório de Administração, com uma visão geral das principais atividades desenvolvidas no exercício de 2015, em conjunto com as demonstrações contábeis elaboradas de acordo com os princípios e normas contábeis aceitos no Brasil, adotando as modificações introduzidas pelas Leis nº 11.638/2007 e 11.941/2009, que atendem aos padrões internacionais.

A EMPRESA - A Companhia de Saneamento do Pará S.A – COSANPA é uma sociedade por ações de economia mista, criada pelo Governo do Estado do Pará, nos termos da Lei Estadual nº 4.336, de 21 de Dezembro de 1970, com a missão de atender a população urbana do Estado do Pará com serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, operando atualmente em 55 municípios e 9 vilas, com uma cobertura urbana de 62,3% em abastecimento de água e 6,68% em esgotamento sanitário.

OUVIDORIA - No ano de 2015, foi criada a Ouvidoria da COSANPA, através de um sistema de recebimento de demandas relacionadas aos serviços prestados pela Companhia, o qual passou a funcionar no dia 20.02.2015. Até o final do exercício foram registradas 96 demandas, das quais 90% foram atendidas de forma satisfatória dentro do prazo padrão, que varia de 05 a 10 dias úteis, de acordo com a natureza da solicitação.

RESPONSABILIDADE SOCIAL E EDUCAÇÃO AMBIENTAL - PROJETO DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL "SANEAMENTO E CIDADANIA" - O Projeto Saneamento e Cidadania tem como objetivo a implementação de ações sócio-educativas e ambientais, utilizando o espaço das instituições e da ETA Bolonha, com ações educativas atendendo a comunidade escolar pública e privada, além do público geral da região metropolitana, visando o seu envolvimento, conscientização e valorização quanto ao uso racional da água e a preservação dos recursos hídricos. No ano 2015, obteve a participação de 178 instituições e um público de 8.647 pessoas. **VISITA DOMICILIAR PARA APLICAÇÃO DO TERMO DE ADESÃO AO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA** - Foram realizadas 8.645 adesões ao sistema nos municípios de Belém, Altamira, Marituba, Monte Alegre, Itaituba, Santarém e Marabá. Nas visitas domiciliares o morador recebe todas as informações referentes aos benefícios de adesão ao Sistema de Abastecimento, sendo incentivado a utilizar a água de forma responsável e gerando proximidade da população à empresa. **PROJETO DE TRABALHO TÉCNICO SOCIAL – PTTS PAC/COSANPA** - Foram executadas de acordo com o cronograma do PTTS diversas atividades, com o objetivo de despertar na população beneficiária das obras do Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, a importância da valorização dos recursos hídricos e da correta utilização dos serviços implantados, utilizando como estratégia o desenvolvimento de ações sócio-educativas e ambientais. No ano de 2015 a equipe realizou 990 atividades, com a participação de um público de 58.740 pessoas nos municípios de: Ananindeua, Altamira, Belém, Dom Eliseu, Itaituba, Igarapé Miri, Marabá, Monte Alegre, Oriximiná, Santarém e Ananindeua.

ASSESSORIA DE REGULAÇÃO E NOVOS NEGÓCIOS – A Companhia de Saneamento do Pará promove apoio técnico à elaboração dos planos de saneamento básico nas vertentes de abastecimento de água e esgotamento sanitário, a Assessoria de Regulação e Novos Negócios da empresa acompanha o processo de regularização da concessão desde o Convênio de Cooperação, a elaboração do plano, audiências e consultas públicas, criação de conselhos e comitês de controle social, até a celebração do Contrato de Programa, são ações continuadas sendo implementadas em diferentes estágios nos municípios onde a companhia opera. Os municípios que possuem **Plano de Saneamento** são: Alenquer, Ananindeua, Belém, Breves, Castanhal, Marabá, Marituba, Monte Alegre e Santarém. Os demais municípios estão em diferentes estágios de elaboração do plano de saneamento. Esta ação está em andamento, pois a Companhia apoia os municípios na elaboração do plano de saneamento, entretanto, a responsabilidade legal é da Prefeitura Municipal, o titular do serviço, esta ação depende muito do interesse do gestor municipal. A Companhia de Saneamento do Pará está em processo de regularização das concessões, segundo a lei Nacional das Diretrizes do Saneamento Básico, Lei 11.445/2007. Os **Contratos de Programa** celebrados até a presente data foram com os municípios de: Alenquer, Ananindeua, Belém, Breves, Castanhal, Marituba, Monte alegre e Santarém. Existem **concessões** anteriores à Lei do Saneamento e à Constituição Federal de 1988, porém, ainda vigentes nos municípios de: Inhangapi, Limoeiro do Ajuru, Moju e São Caetano de Odivelas. **Convênios de Cooperação** foram celebrados com os seguintes municípios: Abaetetuba, Anajás, Bragança, Breu Branco, Capanema, Conceição do Araguaia, Dom Eliseu, Igarapé Miri, Itaituba, Itupiranga, Magalhães Barata, Marabá, Marapanim, Mocajuba, Nova Timboteua, Novo Repartimento, Óbidos, Ourém, Oriximiná, Ponta de Pedras, Portel, Prainha, Salinópolis, Salvaterra, São Félix do Xingu, Santa Luzia do Pará, Santa Maria das barreiras, Santa Maria do Pará, Soure, Terra Santa, Tracuateua, Vigia e Viseu. Os municípios nos quais a concessão está vencida são: Augusto Corrêa, Cachoeira do Arari, Afuá, Capitão Poço, Jacundá, Faro, Oeiras do Pará, Peixe Boi, São Francisco do Pará e Tailândia. Ressalta-se a perda da concessão do Sistema de Abastecimento de Água do município de Altamira, em razão da aprovação da Lei Municipal nº 3206/2015, que criou a Coordenadoria de Saneamento de Altamira – COSALT, revogando a Concessão da COSANPA e municipalizando a operação do sistema de abastecimento de água.

DIRETORIA DE OPERAÇÕES - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA - No ano de 2015, para o suprimento de água à população dos 56 municípios no Estado do Pará, a COSANPA operou e manteve 682 unidades operacionais. Os serviços de água tratada têm seu atendimento regulado pela Portaria n. 2.914/2011 do Ministério da Saúde. Foram realizadas 7.286 análises físico-químicas e bacteriológicas correspondentes a 31.108 parâmetros básicos (Ph, cor, turbidez, cloro residual e coliformes) no processo de monitoramento da qualidade de água disponibilizada para consumo. Destacam-se, em 2015, as seguintes melhorias nos sistemas de abastecimento de água: assentamento e substituição de 5.114 metros de rede de distribuição, sendo 3.967 em assentamento e 1.147 em substituição,

executados na Região Metropolitana de Belém; implantação de 01 poço de captação de água em Santa Maria do Pará; reparo em adutoras e redes de distribuição de água para suprimir um total de 9.235 vazamentos da Capital e do Interior, correspondente a 95,44% das Ordens de Serviços registradas, sendo 5.104 na Capital e 4.131 no Interior e recuperação de 250 equipamentos eletromecânicos. **SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO** - Para coletar e tratar os esgotos sanitários da população atendida da região metropolitana de Belém, além da rede coletora e dos interceptores, a COSANPA opera 07 estações de tratamento de esgoto - ETE's, sendo: Sideral, Coqueiro, Bengui-4, ETE I Marambaia, ETE II Marambaia, Vila da Barca e ETE Porto. Com relação à ETE-I, ressaltamos que a mesma foi desativada em Dezembro/2012 e invadida por meliantes em Agosto/2015. Quanto à ETE Vila da Barca, encontra-se parada desde Setembro/2015. Os motivos que levaram à paralisação das ETES foram saques, roubos, furtos, vandalismo, etc. A empresa realizou ações de reabilitação no sistema de esgotamento sanitário, visando o melhor desempenho operacional, destacando-se a desobstrução de um total de 48.815 metros de rede coletora de esgoto e de ramais prediais de esgoto, sendo 31.636 metros de rede coletora e 17.179 metros de ramais prediais, bem como a recuperação de um total de 295 metros referentes a ramais prediais e redes coletoras de esgoto, sendo 134 metros de ramais prediais e 161 metros de redes coletoras.

DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS E LOGÍSTICA - A Unidade de Serviços de Gestão de Pessoas-USGP em 2015, mesmo com as dificuldades financeiras, de estrutura física, manteve todas as suas ações para melhorar as relações de trabalho dos empregados da Companhia, seja com as obrigações trabalhistas, como entrega de EPI's e EPC's, atendimento dos benefícios, atendimento clínico e desenvolvimento profissional. O quadro de pessoal em 10 de Novembro de 2015 é de 1399 empregados, 184 estagiários e 45 adolescentes do Programa Adolescente Aprendiz. Nesse exercício, apesar de pouco expressivo, houve uma redução no quadro de empregados e também no quantitativo de estagiários. Um dos fatores que pode justificar a redução foi que a realização do concurso público, concluído em 2013, não alcançou seu objetivo, que era a renovação de sua força de trabalho e criar um cadastro de reserva robusto, para futuras contratações, desta forma, permitiu a admissão de apenas 133 (cento e trinta e três) novos empregados, sendo admissões concluídas em 2015. Por isso já está aprovado pela Presidência um novo certame para o ano de 2016. A Empresa solidificou o "PROCESSO SELETIVO INTERNO PARA FUNÇÕES COMISSIONADAS", para escolha de gestores, que gera oportunidade de ascensão para empregados. Ao todo, em 2015, foram ofertadas 04 vagas, para os municípios de Tailândia, Cachoeira do Arari, Viseu, e Portel. Vale ressaltar a aquisição de 1.274 Uniformes, 1.178 EPI's e 1.431 EPC's entregues para nossos empregados, tanto na capital e quanto no interior do estado, cujo objetivo além de assegurar a proteção individual e coletiva dos trabalhadores, visa minimizar os riscos de acidentes de trabalho. Destacamos também a relevância da capacitação e treinamento de 354 empregados de diversos setores na empresa, com um investimento na ordem de R\$ 22.795,70 (vinte e dois mil, setecentos e noventa e cinco reais e setenta centavos), buscando como resultados, dos benefícios advindos da capacitação funcional, a redução de custos, conhecimentos mais específicos sobre a empresa e elevação de produtividade. No âmbito Médico-Social, destacamos o desenvolvimento de programas de promoção e prevenção à saúde do empregado e de incentivo à qualidade de vida, contribuindo desta forma para o bem-estar físico e emocional de nossos empregados e seus dependentes. Acompanhar e zelar pelo cumprimento das cláusulas do Acordo Coletivo de Trabalho – ACT é imperioso, e contribuiu para que obtivéssemos êxito na negociação do biênio 2015/2016, sem a ocorrência de nenhum dia de greve e em conformidade com as diretrizes econômico financeiras, definidas pela diretoria colegiada. Ocorreram também vários fatores importantes no segmento de Transportes, tais como: Substituição da frota de pequeno e médio porte, que se encontrava sucateada, por frota locada, sendo realizado um leilão desses veículos e de materiais inservíveis para a Companhia, gerando uma receita de R\$ 396.000,00, que foi usado para aquisição de um caminhão Munck novo, com tecnologia de última geração, melhorando o atendimento das demandas das Unidades de Negócios, diminuindo os custos com aluguel. Essa aquisição contemplou ainda o treinamento aos motoristas da Cosanpa, devido às diversas inovações que o veículo possui. -Aquisição de 6 veículos com recursos de Desenvolvimento Institucional e contrapartida do Governo do Estado, no valor total de R\$ 2.521.000,00, sendo 4 caminhões equipados com retro escavadeiras, que serão utilizados nas Unidades de Negócios e Unidades de Serviço de Tratamento de Esgoto da Região Metropolitana de Belém, para retirada de vazamentos e 2 caminhões hidro-jateadores, que serão utilizados na UESTE para limpeza e desobstrução de rede coletora de esgoto sanitário. Na Unidade de Serviços Administrativos, foram realizadas obras e serviços de revitalização de prédios operacionais e administrativos, totalizando um investimento no valor de R\$ 371.212,97, e ações de redução de custos no valor de R\$ 2.045.174,44, referentes a contratos de prestação de serviço nas áreas de segurança, telefonia e fornecimento de refeições.

DIRETORIA DE EXPANSÃO E TECNOLOGIA - Do total de obras executadas pela Companhia, foram entregues no ano de 2015 o total de 4 obras, totalizando 6.020 ligações de água e beneficiando 113.830 pessoas nos municípios de Belém, Marituba, Igarapé-Miri e Dom Eliseu. Além destas, mais 3 obras de Desenvolvimento Institucional foram concluídas nos municípios de Belém, Ananindeua e Marituba, beneficiando 1.229.000 pessoas, e melhorando assim a prestação dos serviços da COSANPA, conforme tabela abaixo:

DESCRIÇÃO	LOCAL	INVESTIMENTOS Em R\$ Milhões
Ampliação do SAA	Dom Eliseu	R\$ 17,
Ampliação do SAA	Igarapé Miri	R\$ 10,
Ampliação do SAA	Belém	R\$ 5,
Implantação de SAA	Marituba	R\$ 6,
Ações de DI	Belém	R\$ 56,
Ações de DI	Marituba	R\$ 1,
Ações de DI	Ananindeua	R\$ 5,



DOCUMENTO
ASSINADO
DIGITALMENTE